

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s.****ÚČINNÉ OD 1. 10. 2024****OBSAH**

<b>1</b>	<b>SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>2</b>
1.1	Základní informace o Bance	2
1.2	Vymezení pojmů	3
1.3	Závaznost VOP a dalších dokumentů vydávaných Bankou	6
1.4	Výkladová pravidla dokumentů vydávaných Bankou	6
1.5	Identifikace a kontrola Klienta, informační a dokladové povinnosti Klientů vůči Bance	7
1.6	Ochrana Osobních údajů a dalších údajů Klienta	8
1.7	Jednání Klienta a Banky	8
1.8	Vznik, změny a zánik smluvního závazku	9
1.9	Změna smluvního závazku na základě podnětu Banky	11
1.10	Vznik, změny a ukončení smluvního závazku Distančním způsobem	11
1.11	Úplata za poskytnuté Finanční služby a úhrada souvisejících nákladů	13
1.12	Úhrada peněžitých dluhů Klienta vůči Bance	13
1.13	Postoupení či zatížení pohledávek Klienta za Bankou	14
1.14	Způsob komunikace a doručování	14
1.15	Smluvní a komunikační jazyk	15
1.16	Příkazy a žádosti Klienta	15
1.17	Odpovědnost	16
1.18	Reklamace (stížnosti)	16
1.19	Rozhodné právo a řešení sporů	17
<b>2</b>	<b>ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ ÚČTŮ A RUŠENÍ ÚČTŮ</b>	<b>17</b>
2.1	Podmínky zřízení, vedení Účtů a rušení Účtu	17
2.2	Pojištění vkladů na Účtech	19
2.3	Nakládání (dispozice) s Peněžními prostředky na Účtu	19
2.4	Nepovolený debet na Účtu	19
2.5	Úročení zůstatku Peněžních prostředků na Účtu a zdanění úroků	19
2.6	Zúčtování na Účtech	20
2.7	Opravné zúčtování	21
2.8	Informace o zúčtování na Účtech	21
2.9	Potvrzení o zůstatku Peněžních prostředků na Platebním účtu	21
2.10	Roční přehled o úplatě za poskytnuté služby	21
<b>3</b>	<b>PLATEBNÍ SLUŽBY A PLATEBNÍ STYK</b>	<b>22</b>
3.1	Poskytování Platebních služeb a provádění platebního styku	22
3.2	Nákup a prodej cizí měny	22
<b>4</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>22</b>
4.1	Oddělitelnost ustanovení a nadpisy	22
4.2	Zrušovací ustanovení	22
4.3	Přechodná ustanovení	22
4.4	Účinnost	23

# 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

## 1.1 Základní informace o Bance

### 1.1.1 Základní údaje Banky

Obchodní firma: Banka CREDITAS a.s.

Sídlo: Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 634 92 555

DIČ: CZ63492555

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 23903

Kód Banky pro tuzemský platební styk: 2250

BIC / SWIFT kód Banky pro zahraniční platební styk: CTASCZ22

### 1.1.2 Předmět podnikání

#### a) činnosti uvedené v ZOB v § 1 odst. 1:

(i) přijímání vkladů od veřejnosti;

(ii) poskytování úvěrů;

#### b) následující činnosti uvedené v ZOB v § 1 odst. 3:

(i) investování do cenných papírů na vlastní účet;

(ii) platební styk a zúčtování;

(iii) vydávání a správa platebních prostředků, například platebních karet a šeků;

(iv) poskytování záruk;

(v) finanční makléřství;

(vi) směnářenskou činnost;

(vii) poskytování bankovních informací;

(viii) obchodování na vlastní účet nebo na účet klienta s devizovými hodnotami, které nejsou investičním nástrojem, a se zlatem;

(ix) poskytování investičních služeb v rozsahu:

- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. b) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. c) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, obchodování s investičními nástroji na vlastní účet, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. h) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, upisování nebo umisťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. i) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, umisťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- doplňková investiční služba podle § 4 odst. 3 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, úschova a správa investičních nástrojů pro zákazníka, včetně opatrování a souvisejících služeb, s výjimkou vedení účtů centrálním depozitářem nebo zahraničním centrálním depozitářem, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až c) téhož zákona; doplňková investiční služba podle § 4 odst. 3 písm. f) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, služby související s upisováním investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;

(x) činnosti, které přímo souvisejí s činnostmi uvedenými výše.

### 1.1.3 Kontaktní údaje

Informační linka Banky: 800 888 009

E-mail Banky: info@creditas.cz

Internetová stránka: <http://www.creditas.cz>

ID datové schránky: tfadizi

### 1.1.4 Orgán dohledu nad Bankou

Název: Česká národní banka

Sídlo: Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ 115 03

Webová stránka: <http://www.cnb.cz>

Banka je zapsána v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedeném ČNB, který je seznamem poskytovatelů platebních služeb dle ZOPS. Tento seznam je přístupný z webové stránky ČNB. Banku je v tomto seznamu možné identifikovat dle názvu a IČO.

## 1.2 Vymezení pojmů

1.2.1 Pokud z kontextu těchto VOP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto VOP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený jinde v textu těchto VOP nebo význam níže uvedený:

„**Bankou**“ se rozumí Banka CREDITAS a.s., jejíž bližší specifikace je uvedena v odstavci 1.1 těchto VOP.

„**BIC**“ se rozumí Bank Identifier Code, tj. jedinečný kód, kterým je finanční instituce jednoznačně identifikována v rámci sítě SWIFT.

„**Disponentem**“ se rozumí plně svéprávná fyzická osoba s dispozičním právem, kterou Majitel účtu zmocnil nakládat s Peněžními prostředky na Účtu nebo jinak ve vztahu k Bance právně jednat či využívat služby za Majitele účtu, a to v rozsahu zmocnění uvedeném na příslušném formuláři Banky. Klient, který není plně svéprávný, může být disponentem pouze jako Majitel účtu ke svému vlastnímu Účtu.

„**Disponibilním zůstatkem**“ se rozumí volné Peněžní prostředky na Účtu (včetně případného sjednaného povoleného debetního zůstatku), jejichž použití nebrání závazek Majitele účtu vůči Bance či jiné omezení.

„**Distančním způsobem**“ se rozumí způsob uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran prostřednictvím tzv. prostředku komunikace na dálku (např. Internetové bankovníctví).

„**Finančními službami**“ se rozumí služby a produkty poskytované ze strany Banky Klientům, včetně Platebních služeb, na základě Smlouvy či obdobného projevu vůle mezi Bankou a Klientem (např. vedení Účtu, poskytnutí úvěru).

„**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

„**IBAN**“ se rozumí International Bank Account Number, tj. mezinárodní formát čísla účtu, který jednoznačně identifikuje účet osoby, finanční instituci, ve které je účet veden a zemi, ve které sídlí finanční instituce. Je definován mezinárodní normou ISO 13616.

„**Identifikačními údaji**“ se rozumí identifikační údaje ve smyslu Zákona AML:

- (i) u fyzické osoby všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, dále místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo osoby;
- (ii) u právnické osoby obchodní firma nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, sídlo, identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí; u fyzické osoby, která je členem jejího statutárního orgánu, údaje ke zjištění a ověření její totožnosti;
- (iii) u Svěřenského fondu jeho označení a identifikační údaje jeho svěřenského správce (resp. všech svěřenských správců, je-li jich více) v rozsahu, v jakém jsou tyto údaje vyžadovány u fyzické/právnické osoby.

„**Internetovým bankovníctvím**“ se rozumí Finanční služba poskytovaná Bankou Klientovi spočívající v možnosti obsluhy Účtů či jiných produktů, resp. jiných Finančních služeb nabízených Bankou, Klientem a kontaktu Klienta s Bankou pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím webových nebo mobilních aplikací Internetového bankovníctví), a to v souladu s příslušnými Obchodními podmínkami a dalšími dokumenty vydanými Bankou upravujícími podmínky poskytování Internetového bankovníctví.

„**Internetovými stránkami**“ se rozumí internetové stránky Banky uvedené v bodě 1.1.3 těchto VOP.

„**Jedinečným identifikátorem**“ se rozumí jedinečný identifikátor ve smyslu ZOPS, tedy kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterým se podle určení Banky identifikuje Klient nebo jeho Účet při provádění Platebních transakcí (např. v případě Platebního účtu je to při tuzemském platebním styku bankovní spojení ve formátu čísla Platebního účtu a národního směrového kódu Banky, v zahraničním platebním styku bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC).

„**Jednající osobou**“ se rozumí statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat za právnickou osobu navenek, případně jiné osoby, které mohou v souladu s právními předpisy zastupovat právnickou osobu (např. likvidátor). U Svěřenského fondu se jedná o svěřenského správce nebo jiné osoby, které mohou Svěřenský fond zastupovat (např. insolvenční správce).

„**Klientem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, případně Svěřenský fond, která vstoupila do jednání s Bankou ohledně uzavření Smlouvy, nebo která je ve smluvním vztahu s Bankou na základě takové již uzavřené Smlouvy, nebo má s Bankou jiný smluvní vztah, případně vztah obdobný či jiný vztah související s poskytováním Finančních služeb (např. osoba, která je Disponentem, Zmocněnou osobou či Jednající osobou), případně jiný subjekt splňující uvedené.

„**Kurzem**“ se rozumí směnný kurz vyhlášený Bankou pro příslušnou cizí měnu.

„**Kurzovním lístkem**“ se rozumí informace vydávaná Bankou, ve které Banka zveřejňuje souhrn Kurzů vybraných cizích měn, za které Banka od Klientů nakupuje nebo Klientům prodává příslušnou cizí měnu.

„**Majitelem účtu**“ se rozumí Klient, na jehož jméno vede Banka Účet.

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodním dnem**“ se rozumí kalendářní den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných správních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Finančních služeb a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Finanční služby či na kterých je poskytnutí Finanční služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Obchodními podmínkami**“ se rozumí dokument vydávaný Bankou, ve kterém jsou nad rámec VOP stanoveny další konkrétní podmínky poskytování vybraných Finančních služeb.

„**Oprávněnou osobou**“ se rozumí Majitel účtu nebo Disponent či Zmocněná osoba, případně Jednající osoba, která má právo nakládat s Peněžními prostředky na Účtu či má ve vztahu k Bance právo přímo či na základě řádného zmocnění (jinak právně jednat.

„**Orgánem dohledu**“ nebo „**ČNB**“ se rozumí orgán dohledu nad Bankou specifikovaný v bodě 1.1.4 těchto VOP.

„**Osobními údaji**“ se rozumí osobní údaje ve smyslu GDPR, tedy zejména následující údaje o Klientech (či jiných subjektech údajů), kteří jsou fyzickými osobami: jakákoliv informace týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby; fyzická osoba se považuje za určenou nebo určitelnou, jestliže lze fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

„**Oznámením o úrokových sazbách**“ se rozumí dokument vydávaný Bankou za účelem oznámení aktuálních výší úrokových sazeb, kterými jsou úročeny zůstatky Peněžních prostředků na Účtech, Klientům, pokud výše úrokové sazby není sjednána ve Smlouvě o účtu, případně aktuálních výší úrokových sazeb u úvěrů poskytovaných Bankou.

„**Peněžními prostředky**“ se rozumí hotovostní peněžní prostředky, tj. bankovky a mince, a bezhotovostní peněžní prostředky uložené na Účtech, a to v jakékoliv měně.

„**Plátcem**“ se rozumí plátcem ve smyslu ZOPS, tedy zejména Klient, z jehož Platebního účtu mají být odepsány Peněžní prostředky k provedení Platební transakce nebo který dává k dispozici Peněžní prostředky k provedení Platební transakce.

„**Platební službou**“ se rozumí Finanční služby, které jsou platebními službami ve smyslu ZOPS, tj. především Finanční služby umožňující provádění Platebních transakcí.

„**Platební transakcí**“ se rozumí vložení Peněžních prostředků na Platební účet, výběr Peněžních prostředků z Platebního účtu nebo převod Peněžních prostředků z/na Platební účet, je-li prováděna v rámci Platební služby.

„**Platebním prostředkem**“ se rozumí zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Majitelem účtu, které jsou vztaheny k Oprávněné osobě, a kterými Oprávněná osoba dává Platební příkaz (Platebním prostředkem jsou např. platební karty nebo Internetové bankovníctví).

„**Platebním příkazem**“ se rozumí platební příkaz ve smyslu ZOPS, tedy zejména pokyn Bance, jímž Plátcem, Oprávněná osoba nebo Příjemce (inkaso) žádá o provedení Platební transakce.

„**Platebním účtem**“ se rozumí zejména Účet, který je platebním účtem ve smyslu ZOPS, tj. Účet, který slouží k provádění Platebních transakcí.

„**Pobočkou**“ se rozumí obchodní místo Banky, kde zejména dochází k osobnímu jednání mezi Bankou a Klientem ohledně poskytování Finančních služeb (např. podepisování Smluv, osobní podávání Platebních příkazů, ukládání či výběr hotovostních Peněžních prostředků z Účtu).

„**Podpisovým vzorem**“ se rozumí vzorový podpis Klienta (tj. zejména Majitele účtu, Jednající osoby či Disponenta), fyzické osoby (člověka), na příslušném formuláři Banky, kde je zachycena jeho grafická podoba (případně i další údaje, pokud jde o tzv. dynamický biometrický podpis používaný se souhlasem Klienta) a který je akceptovaný ze strany Banky a slouží k identifikaci Klienta zejména pro účely nakládání s Peněžními prostředky na Účtu či podávání písemných příkazů nebo žádostí Bance či provedení jiných obdobných právních jednání, na které má Klient vůči Bance právo. Nebude-li dohodnuto jinak, Banka umožňuje evidenci pouze jednoho Podpisového vzoru pro jednu fyzickou osobu.

„**Příjemcem**“ se rozumí příjemce ve smyslu ZOPS, tedy zejména Klient, na jehož Platební účet mají být podle Platebního příkazu připsány Peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle Platebního příkazu Peněžní prostředky dány k dispozici.

„**Registrovaným účtem**“ se rozumí Platební účet vedený na jméno Spotřebitele u Banky či jiné banky působící na území České republiky nebo na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, který neslouží k obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti Spotřebitele, jehož existenci Spotřebitel Bance prokázal v souladu s odstavcem 1.10 těchto VOP a příslušnými právními předpisy, zejména se Zákonem AML.

„**Rozhodným dnem**“ se rozumí den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, tj. den, kdy budou Bance doručeny doklady prokazující, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Sazebníkem**“ se rozumí dokument vydávaný Bankou, který stanovuje zejména výši úplaty (poplatků), jež náleží Bance za poskytované Finanční služby a výši sankcí pro případ porušení smluvních povinností Klienta, a který případně obsahuje výčet Platebních služeb poskytovaných Bankou v rámci dané Finanční služby. Sazebník pro určitou Finanční službu může tvořit

součástí příslušných Obchodních podmínek k této Finanční službě.

„**Sdělením**“ se rozumí dokument vydávaný Bankou, ve kterém jsou stanoveny v souladu s VOP nebo příslušnými Obchodními podmínkami další konkrétní podmínky a technické aspekty poskytování vybraných Finančních služeb.

„**Schránkou**“ se rozumí elektronická schránka Klienta, kterou Banka může Klientovi zřídit v případě, že s ním má uzavřenou jakoukoliv Smlouvu o účtu a Klient nemá zřízeno Internetové bankovníctví Banky, a to při uzavírání této Smlouvy o účtu nebo kdykoliv poté, za účelem plnění vybraných povinností Banky vyplývajících ze ZOPS, zejména poskytování informací Klientům o změně Smluvních dokumentů Banky (viz níže odst. 1.9 těchto VOP). Přístup do Schránky je zajištěn prostřednictvím Internetových stránek Banky v sekci určené k přihlášení se do aplikace Internetového bankovníctví a je podmíněn zadáním přístupového jména a hesla. Prvotní přístupové jméno a heslo předané či poštou zaslané Bankou Klientovi je povinen si Klient po prvním přihlášení se do Schránky změnit. Schránka, kromě toho, že může být Bankou zřízena samostatně v souladu s výše uvedeným, je také automaticky součástí služby Internetového bankovníctví Banky. Pokud si Klient zřídí u Banky službu Internetového bankovníctví, stane se jeho samostatná Schránka automaticky součástí služby Internetového bankovníctví s tím, že do ní bude vstupovat už jenom prostřednictvím přihlášení se do Internetového bankovníctví. V případě Klientů, kteří jsou právníckými osobami či Svěřenskými fondy, může Banka Schránku zřídit pouze fyzickým osobám, které Bance prokážou své oprávnění právníckou osobou zastupovat či jednat na účet Svěřenského fondu (zejména členům statutárních orgánů, svěřenskému správci). Pokud Banka poskytne informace do Schránky jakéhokoliv oprávněného zástupce právnícké osoby nebo Svěřenského fondu, má se za to, že je poskytla této právnícké osobě/Svěřenskému fondu. Schránku zřízenou mimo službu Internetového bankovníctví může Klient taky využívat pro komunikaci s Bankou, u které není nutno ze strany Banky ověřovat totožnost Klienta (zasílání obecných dotazů apod.). Minimální technické požadavky pro využívání služeb Schránky jsou: osobní počítač nebo mobilní telefon s připojením k internetu a internetový prohlížeč v něm nainstalovaný.

„**Skutečným majitelem**“ se rozumí fyzická osoba, která naplňuje znaky skutečného majitele ve smyslu Zákona AML.

„**Smlouvou**“ se rozumí Smlouva o účtu či jiná smlouva o poskytnutí Finanční služby nebo jakákoliv jiná smlouva související s poskytováním Finanční služby (např. smlouva o zajištění dluhu) nebo obdobný projev vůle mezi Bankou a Klientem, a to včetně všech nedílných součástí, které tvoří část obsahu uvedeného určeného odkazem, zejména VOP, příslušných Obchodních podmínek či Sdělení nebo jiných dokumentů vydávaných Bankou a bez ohledu na označení uvedeného.

„**Smlouvou o Platebních službách**“ se rozumí Smlouva uzavřená mezi Bankou a Klientem nebo obdobný projev vůle uvedených stran, jehož předmětem je poskytování Platebních služeb, a to bez ohledu na její označení (např. Smlouva o zřízení a vedení účtu (jakéhokoliv Platebního účtu), Smlouva o vydání a užívání platební karty).

„**Smlouvou o účtu**“ se rozumí Smlouva o účtu dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku uzavřená mezi Bankou a Majitelem účtu nebo obdobný projev vůle uvedených stran, na základě kterého Banka pro Majitele účtu zřizuje a vede v určité měně Účet, umožňuje vložení hotovosti na Účet nebo výběr hotovosti z Účtu nebo provádět převody Peněžních prostředků z Účtu či na Účet, a dále také, pouze pokud je to v souladu s jejím charakterem a účelem upraveným v Občanském zákoníku, Smlouva o jednorázovém vkladu dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku uzavřená mezi Bankou jako příjemcem vkladu a Klientem jako vkladatelem nebo obdobný projev vůle uvedených stran, na základě které Banka od Klienta přijme pevný jednorázový vklad v určité výši a po zániku závazku jej vrátí Klientovi a zaplatí za něj Klientovi úrok, a to bez ohledu na označení takové Smlouvy či obdobných projevů vůle.

„**Spotřebitelem**“ se rozumí Klient, který je fyzickou osobou (člověkem) a při uzavírání Smlouvy s Bankou a jejím plnění či jiném právním jednání s Bankou nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

„**Svěřenským fondem**“ se rozumí svěřenský fond, který vzniknul v souladu s Občanským zákoníkem a který je řádně zapsán v evidenci svěřenských fondů vedené Ministerstvem spravedlnosti České republiky, na jehož účet vlastním jménem jedná svěřenský správce. Jinému svěřenskému fondu, než je Svěřenský fond, Banka Finanční služby neposkytuje.

„**SWIFT**“ se rozumí Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, tj. Společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci, která slouží zejména k mezinárodnímu platebnímu styku. Jde o počítačově řízený systém pro dálkový přenos dat mezi bankami a dalšími finančními i nefinančními institucemi.

„**Účtem**“ se rozumí Platební účet Klienta nebo jiný, než Platební účet Klienta a dále také (pouze pokud je to v souladu s jeho charakterem a účelem upraveným v Občanském zákoníku), jednorázový vklad, vedený Bankou na jméno Klienta a pro Klienta na základě Smlouvy o účtu uzavřené mezi Bankou a Klientem jako Majitelem účtu.

„**VOP**“ se rozumí tento dokument vydávaný Bankou, tj. tyto Všeobecné obchodní podmínky Banky.

„**Zákonem AML**“ se rozumí zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zásilkou**“ se rozumí zprávy, veškeré písemnosti a jiná obdobná korespondence (včetně Platebních příkazů) mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Finančních služeb.

„**Zmocněnou osobou**“ se rozumí fyzická nebo právnícká osoba, kterou Klient na základě jejich vzájemného ujednání zmocnil, aby jej v určitém rozsahu zastupovala ve vztahu k Bance nebo osoba, která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

„**ZOB**“ se rozumí zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZOK**“ se rozumí zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.

„**ZOPS**“ se rozumí zákon o platebním styku č. 370/2017 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

„**Žádostí na dálku**“ se rozumí žádost Spotřebitele, který je novým Klientem, jež tímto vstupuje do jednání o uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách s Bankou Distančním způsobem.

1.2.2 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu těchto VOP a Smlouvy následující pravidla:

„**bankou**“ se rozumí veškerí poskytovatelé Platebních služeb ve smyslu ZOPS (tj. banky, družstevní záložny apod.), případně další instituce, které můžou v souladu s právními předpisy poskytovat Finanční služby v obdobném rozsahu jako Banka.

„**datem splatnosti**“ nebo „**dnem splatnosti**“ se rozumí datum, které Klient uvedl v Platebním příkazu jako den, kdy má dojít k odepsání Peněžních prostředků z Platebního účtu, nebo k výplatě (výběru) hotovosti.

„**zúčtováním**“ se rozumí ve vztahu k Platebním příkazům připsání Peněžních prostředků na nebo odepsání Peněžních prostředků z Platebního účtu.

### 1.3 Závaznost VOP a dalších dokumentů vydávaných Bankou

1.3.1 Banka vydává tyto VOP za účelem stanovení základních pravidel obchodních vztahů mezi Bankou a jejími Klienty. Banka dále kromě VOP vydává (i) Obchodní podmínky, které upravují další konkrétnější podmínky poskytování vybraných Finančních služeb, (ii) Sdělení, kde jsou v souladu s VOP či Obchodními podmínkami stanoveny další podrobnější podmínky a informace o poskytování Finančních služeb, včetně Platebních služeb, (iii) Sazebník, ve kterém je stanovena zejména úplata (poplatky), jež si Banka účtuje za poskytování vybraných Finančních služeb a případně sankce, jež Banka účtuje v případě porušení smluvních povinností ze strany Klienta, a eventuálně stanoven výčet Platebních služeb poskytovaných Bankou v rámci dané Finanční služby, (iv) Oznámení o úrokových sazbách, kde jsou uvedeny aktuální výše úrokových sazeb, kterými jsou úročeny zůstatky Peněžních prostředků na Účtech, pokud výše úrokové sazby není sjednána ve Smlouvě o účtu, případně výše úrokových sazeb u úvěrů poskytovaných Bankou (uvedené dokumenty dále též společně „**Smluvní dokumenty**“) a Kurzovní lístek, kde jsou zveřejněny aktuální Kurzy. Banka může dále vydávat i pravidla různých akcí, které bude vyhlašovat pro Klienty či jiné informační dokumenty pro Klienty, které však nejsou Smluvními dokumenty.

1.3.2 VOP, Obchodní podmínky, Sdělení, Sazebník a případně Oznámení o úrokových sazbách tvoří v částech relevantních pro danou Finanční službu část obsahu Smlouvy uzavírané k této Finanční službě, pokud na ně tato Smlouva odkazuje, a to v souladu s § 1751 Občanského zákoníku a jsou její nedílnou součástí.

1.3.3 Za nedílnou součást Smlouvy se v případě, kdy Smlouva mezi Bankou a Klientem nabude účinnosti v období mezi dnem, kdy Banka zpřístupnila či poskytla Klientům informace o navrhovaných změnách Smluvních dokumentů v souladu s odstavcem 1.9 těchto VOP a navrhovaným dnem účinnosti těchto změn, (i) považují Smluvní dokumenty platné a účinné ke dni nabytí účinnosti Smlouvy do dne bezprostředně předcházejícímu dni plánované účinnosti navrhovaných změn a (ii) Smluvní dokumenty ve znění navrhovaných změn od plánovaného data jejich účinnosti, nebude-li stanoveno jinak.

1.3.4 Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním příslušné Smlouvy a dále se zněním Smluvních dokumentů, na které Smlouva odkazuje a které tedy tvoří část jejího obsahu, že jim rozumí a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. Nevyplývá-li z kontextu jinak, podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou stanoveny dohodou Klienta a Banky nebo příslušnými právními předpisy a Banka je akceptuje (např. elektronický podpis nebo souhlas projevený v průběhu telefonického hovoru či v Internetovém bankovníctví, případně podpis zachycený v elektronickém formátu \*.pdf).

1.3.5 Klient, který uzavřel s Bankou Smlouvu je povinen zajistit, aby Disponent, Zmocněná osoba či další osoby, které za tohoto Klienta přijímají Finanční služby nebo se podílejí na jejich poskytování, byli vždy řádně seznámeni s příslušnou Smlouvou, a Smluvními dokumenty, na které Smlouva odkazuje a které tedy tvoří část jejího obsahu a které se k dané Finanční službě vztahují.

1.3.6 Ustanovení odstavce 1.3 těchto VOP platí kromě Smluv přiměřeně i pro jakékoliv obdobné projevy vůle mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Finančních služeb.

### 1.4 Výkladová pravidla dokumentů vydávaných Bankou

1.4.1 Obsahuje-li příslušná Smlouva ustanovení odchylná od příslušných VOP, Obchodních podmínek, Sdělení, Sazebníku a Oznámení o úrokových sazbách mají tato ustanovení přednost před ustanoveními uvedeného.

1.4.2 Odchylná ustanovení Obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními VOP, Sazebníku, Sdělení a Oznámení o úrokových sazbách.

1.4.3 Odchylná ustanovení Sazebníku, Sdělení a Oznámení o úrokových sazbách mají přednost před ustanoveními VOP.

1.4.4 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v příslušných Smluvních dokumentech či jiných dokumentech nebo informacích vydávaných Bankou význam stanovený v těchto dokumentech nebo ve VOP. Toto ustanovení platí obdobně i pro výkladová pravidla jiných pojmů používaných v uvedeném.

1.4.5 Pokud je určitá skutečnost řešena, byť i jen dílčím způsobem, jak v samotné Smlouvě, tak ve Smluvních dokumentech, které

- tvorí část jejího obsahu určeného odkazem, užití se ustanovení Smlouvy i Smluvních dokumentů, pokud vedle sebe existují.
- 1.4.6 Odkazy na Smlouvu nebo její jednotlivá ustanovení obsažené v těchto VOP, Obchodních podmínkách a dalších Smluvních dokumentech, nebo v samotné Smlouvě se považují za odkazy na Smlouvu, včetně Smluvních dokumentů, které tvoří část jejího obsahu určeného odkazem, změn a dodatků, není-li výslovně stanoveno nebo nevyplývá-li z kontextu, že se jedná o odkaz pouze na Smlouvu bez Smluvních dokumentů či změn a dodatků.
- 1.5 Identifikace a kontrola Klienta, informační a dokladové povinnosti Klientů vůči Bance**
- 1.5.1 Banka má právo v souladu s právními předpisy, zejména Zákonem AML, a z důvodu obezřetného podnikání Banky žádat Klienta o předložení identifikačních dokladů obsahujících identifikační údaje Klienta, případně dalších dokumentů či informací potřebných k poskytnutí Finanční služby, k řádné identifikaci a kontrole Klienta (včetně jeho prohlášení o tom, jestli je či není politicky exponovanou osobou ve smyslu Zákona AML), či k plnění povinností Banky stanovených jinými obecně závaznými právními předpisy, a to před poskytnutím Finanční služby anebo kdykoliv v průběhu poskytování Finanční služby.
- 1.5.2 Banka v souladu s právními předpisy stanovuje pravidla pro řádnou identifikaci a kontrolu Klientů, jakož i rozsah, obsah a parametry informací a dokumentů, které je Klient povinen Bance předložit za tímto či jiným zákonem požadovaným účelem. První identifikaci Klienta je Banka povinna provést za fyzické přítomnosti Klienta, pokud právní předpisy, zejména Zákon AML, neumožňují jiný způsob provedení první identifikace Klienta (např. v případě identifikace prováděné při uzavírání Smluv s Klienty Distančním způsobem či identifikace prováděné na identifikační listině notářem, krajským nebo obecním úřadem).
- 1.5.3 Klient je povinen poskytnout Bance vše, co po něm požaduje za účelem identifikace a kontroly Klienta, dále jakékoliv další Bankou požadované údaje nezbytné k řádnému plnění jejich zákonných povinností a poskytování Finančních služeb a před vstupem do smluvního vztahu, na základě kterého mu vzniká nebo může vzniknout peněžitý dluh vůči Bance, a kdykoliv v době trvání takového smluvního vztahu, předložit Bance na její žádost aktuální doklady a informace o svých příjmech, výdajích, závazcích a dlužích a další informace a dokumenty případně požadované Bankou zejména z důvodu obezřetného podnikání Banky. Na základě žádosti Banky je Klient v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem AML, povinen Bance taktéž prokázat a doložit původ a zdroj Peněžních prostředků, jakož i sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy Klientem požadované či využívané Finanční služby nebo daňové rezidence Klienta. Banka je oprávněna kdykoli v době trvání smluvního či jiného obdobného vztahu se Svěřenským fondem, jakož i před jeho vznikem, požadovat předložení mj. jeho statutu, výpisu z evidence svěřenských fondů (veřejného rejstříku), listin, jimiž jsou určeny osoby svěřenského správce, obmyšleného či osob oprávněných vykonávat dohled nad správou Svěřenského fondu, a to i v originálech či ověřených kopiích.
- 1.5.4 Banka může odmítnout poskytnutí Finančních služeb Klientům, kteří nejsou schopni či ochotni poskytnout Bance údaje, informace, doklady či dokumenty požadované Bankou za účelem identifikace a kontroly Klienta a dále zejména z důvodu zajištění řádného poskytování Finančních služeb, obezřetného podnikání Banky a plnění dalších povinností vyplývajících Bance z právních předpisů, a to v obsahu a formě, kterou Banka považuje za dostatečnou.
- 1.5.5 Za účelem řádného poskytování Finančních služeb Banky, chránění oprávněných zájmů Klienta, obezřetného podnikání Banky a plnění povinností vyplývajících Bance z právních předpisů, je Klient povinen Banku informovat o změně identifikačních údajů a dalších údajů poskytnutých Bance v rámci identifikace a kontroly Klienta, včetně změny Skutečného majitele, politické exponovanosti Klienta ve smyslu Zákona AML a jiných prohlášení Klienta učiněných v návaznosti na obecně závazné právní předpisy, a o jakýchkoliv dalších změnách a skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Finančních služeb (např. změně čísla mobilního telefonu, které bylo Bance Klientem poskytnuto za účelem poskytování služeb Internetového bankovníctví, změně Jednajících osob) a na schopnost Klienta dostát svému smluvnímu závazku vůči Bance, včetně změny právního postavení Klienta (zejména vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, omezení svéprávnosti apod.), a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo.
- 1.5.6 Klient je povinen Banku informovat o ztrátě dokumentů důležitých pro poskytování Finančních služeb, jakož i dokladů sloužících k identifikaci Klienta, a to bez zbytečného odkladu po zjištění uvedeného. Klient je dále povinen chránit před zneužitím platební karty či jiné Platební prostředky, hesla, kódy apod., které Klient od Banky či od třetí osoby obdržel v souvislosti s poskytováním Finančních služeb a Banku informovat o jejich ztrátě, odcizení nebo zneužití, a to bez zbytečného odkladu po zjištění uvedeného. Pokud Klient výše uvedené informace Bance nepředal do 3 Obchodních dnů po zjištění uvedeného, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že Banku neinformoval bez zbytečného odkladu po zjištění.
- 1.5.7 Klient je povinen plnit svou informační povinnost vůči Bance stanovenou zejména v bodech 1.5.5 a 1.5.6 těchto VOP přednostně osobně prostřednictvím Poboček ve formě požadované Bankou, případně jiným vhodným způsobem odpovídajícím typu předávané informace, nestanoví-li Banka pro konkrétní případy jinak (např. u platebních karet).
- 1.5.8 Klient je povinen předkládat Bance doklady, dokumenty a jiné listiny požadované Bankou, které obsahují aktuální údaje platné v době jejich předkládání Bance, a to ve formě stanovené Bankou, zpravidla v originálním vyhotovení, nebo, pokud je to u daného dokumentu či listiny možné, v úředně ověřené kopii vyhotovené oprávněným subjektem v souladu s příslušnými právními předpisy.

- 1.5.9 Banka může požadovat, aby byly dokumenty či listiny vydané anebo úředně ověřené v zahraničí opatřeny v souladu s příslušnou právní úpravou doložkou Apostille (ve smyslu haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin z roku 1961, zveřejněné ve sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 45/1999 Sb.) nebo superlegalizovány, pokud nemá Česká republika s příslušným státem uzavřenou dohodu o vzájemné právní pomoci s ujednáním o vzájemném uznávání veřejných listin.
- 1.5.10 V případě pochybností Banky o pravosti a/nebo platnosti Klientem předložených dokladů, dokumentů či listin může Banka takový doklad, dokument či listinu odmítnout.
- 1.5.11 Banka není povinna přijmout od Klienta dokument či listinu v jiném, než českém jazyce a má právo požadovat, aby byl cizojazyčný dokument či listina úředně přeložena do českého jazyka.
- 1.5.12 Banka má právo požívat si v souladu s příslušnými právními předpisy kopie nebo výpisy z dokladů a tyto uchovávat v souladu s právními předpisy.
- 1.5.13 Banka může v průběhu trvání obchodního vztahu s Klientem či s obchodním vztahem souvisejícího vztahu kontrolovat platnost a úplnost identifikačních údajů Klienta a informací získaných v rámci kontroly Klienta či při plnění povinností vyplývajících Bance z obecně závazných právních předpisů a zaznamenávat jejich změny.
- 1.5.14 Banka je povinna v souladu s právními předpisy plnit svou informační povinnost vůči příslušným institucím, zjišťovat a zpracovávat údaje o svých Klientech a vést evidenci takto získaných údajů.

## **1.6 Ochrana Osobních údajů a dalších údajů Klienta**

- 1.6.1 Banka je povinna v souladu s právními předpisy zachovávat v tajnosti a chránit před zneužitím Osobní údaje a další údaje o Klientovi a Finančních službách poskytnutých mu Bankou, a to i po ukončení smluvního vztahu či jakéhokoliv vztahu na něj navazujícího. Takové získané Osobní a další údaje může Banka poskytnout třetím subjektům pouze v případech a rozsahu vyplývajícím z právních předpisů, smluvních ujednání s Klientem nebo na základě uděleného souhlasu Klienta.
- 1.6.2 Banka může osobní údaje Klienta, včetně jeho úplné identifikace, které jsou předmětem ochrany podle právních předpisů zpřístupnit osobám, které se podílí na řízení a obchodním či metodickým vedení Banky, dále zaměstnancům Banky a osobám spolupracujícím s Bankou na plnění jejich povinností včetně realizace práv a povinností ze Smluv uzavřených s Klientem.
- 1.6.3 Banka je oprávněna zpřístupnit výše uvedené Osobní údaje a další údaje Klienta též při jednání o postoupení pohledávky za Klientem nebo její části nebo při jednání o poskytnutí syndikovaného úvěru, popř. jiných obchodních případech týkajících se Klienta, nebo pro případy výměny informací mezi Bankou a subjektem, který zprostředkoval navázání smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem.
- 1.6.4 Banka může při provádění platebního styku sdělovat bankovní spojení a Osobní údaje a další údaje Klienta jiným bankám a jiným subjektům zúčastněným na provádění platebního styku.
- 1.6.5 Banka je povinna pro účely poskytování Finančních služeb zjišťovat a zpracovávat Osobní údaje a další údaje Klienta. Zpracování Osobních údajů probíhá plně v souladu s GDPR a další související právní úpravou jak na evropské, tak tuzemské úrovni. Banka zpracovává Osobní údaje a další údaje v rozsahu poskytnutém Klientem (či oprávněně získané jinak) v souladu s právními předpisy, za účelem plnění Smlouvy nebo na základě souhlasu. V případě, že Klient odmítne Osobní údaje a další údaje Bance poskytnout, může Banka poskytnutí Finančních služeb odmítnout.
- 1.6.6 Osobní a další údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům Banky, zpracovatelům, kteří pro Banku provádějí zpracování Osobních údajů a dalších údajů na základě příslušné smlouvy o zpracování Osobních údajů či jiných údajů, subjektům, které se podílejí na plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvních ujednání s Klientem, subjektům, které k tomu mají právo na základě právních předpisů a dalším osobám dle souhlasu Klienta.
- 1.6.7 Banka zpracovává Osobní údaje Klienta po dobu nezbytně nutnou, tj. zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu s Klientem a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy.
- 1.6.8 Banka Klienty (a další subjekty údajů) podrobněji informuje o zpracování Osobních údajů a souvisejících zásadách, právech a povinnostech prostřednictvím příslušných informačních dokumentů, které jsou dostupné na Internetových stránkách a na Pobočkách.

## **1.7 Jednání Klienta a Banky**

- 1.7.1 Fyzická osoba, která je Klientem Banky, právně jedná ve vztahu k Bance osobně nebo prostřednictvím Zmocněné osoby či Disponenta, pokud právní jednání prostřednictvím Disponenta Banka v daném případě umožňuje. Klient, který je fyzickou osobou, jež ještě nenabyla plné svéprávnosti, (i) ve věku 0-14 let včetně musí být při právních jednáních ve vztahu k Bance zastoupen zákonným zástupcem, (ii) ve věku 15–17 let včetně může právně jednat ve vztahu k Bance sám, pokud to Banka v daném případě umožňuje, nebo může být zastoupen zákonným zástupcem, uvedené za předpokladu, že není s Klientem v konkrétním případě sjednáno jinak. Pro účely tohoto ustanovení se zákonným zástupcem rozumí též opatrovník a poručník. Klient, který je fyzickou osobou, které byla v souladu s Občanským zákoníkem omezena svéprávnost, musí být při právních jednáních ve vztahu k Bance zastoupen opatrovníkem řádně jmenovaným soudem. Pokud Klient v očekávání vlastní nezpůsobilosti právně jednat projeví vůli k tomu, aby byly jeho záležitosti spravovány určitým způsobem nebo aby je spravovala určitá osoba (tzv. předběžné prohlášení dle Občanského zákoníku), a týkají-li se takovéto záležitosti jednání s



Bankou, akceptuje Banka takovéto prohlášení, jen pokud je pořízeno formou veřejné listiny, s čímž Klient výslovně souhlasí. V případě, že Klient, který je fyzickou osobou, účinně uzavřel smlouvu o nápomoci v souladu s Občanským zákoníkem, může Banka požadovat, aby byla právní jednání probíhající mezi ní a Klientem schválena ze strany podpůrce Klienta a toto schválení bylo podpůrcem stvrzeno způsobem požadovaným Bankou. Klient, který je fyzickou osobou, je povinen neprodleně oznámit a doložit Bance existenci účinného omezení svéprávnosti Klienta, nebo účinného zřízení institutu předběžného prohlášení, nápomoci při rozhodování či zastoupení členem domácnosti a případnou změnu či zánik uvedeného v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Pokud písemně právně jedná Klient, který není schopen číst a psát, ale je schopen se seznámit s obsahem právního jednání s pomocí přístrojů nebo speciálních pomůcek nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou si zvolí, listinu vlastnoručně podepíše, pokud není schopen se podepsat, vyznačí na listině před dvěma svědky vlastní znamení, ke kterému jeden ze svědků připíše jméno jednatelce.

- 1.7.2 Právní osoba, případně Svěřenský fond, která je Klientem Banky, je při právním jednání ve vztahu k Bance zastoupena Jednatelkou osobou nebo Zmocněnou osobou či Disponentem, pokud právní jednání prostřednictvím Disponenta Banka v daném případě umožňuje.
- 1.7.3 Banka nemá povinnost ověřovat trvání, účinnost či aktuální rozsah oprávnění zástupců uvedených v odstavci 1.7 těchto VOP právně jednat za Klienta. Nebude-li Bance doložena změna v osobě zástupce Klienta či rozsahu jeho oprávnění, není Banka odpovědná za žádné škody, které vzniknou Klientovi či jakékoliv třetí osobě v souvislosti s právním jednáním učiněným ve vztahu k Bance původním zástupcem Klienta, jehož oprávnění k příslušnému právnímu jednání bylo Bance naposledy Klientem či samotným zástupcem prokázáno. Osoba, která jedná za Klienta, je povinna při tomto jednání vůči Bance dodržovat veškerá omezení a podmínky pro zastupování Klienta, jež pro ni vyplývají z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo pokynů Klienta. V případě porušení těchto omezení nebo podmínek, je tato osoba povinna uhradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku tohoto porušení. Banka může stanovit, že některá právní jednání vůči Bance je Klient, který je fyzickou osobou, povinen učinit osobně a Klient, který je právní osobou, prostřednictvím Jednatelky osoby.
- 1.7.4 Nevyžaduje-li právní předpis, případně Banka pro platnost plné moci zvláštní formu, případně zvláštní náležitosti, musí být plná moc doložena Bance v písemné formě, podepsaná Klientem a musí z ní určitě a srozumitelně vyplývat rozsah zástupčího oprávnění. Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen v souladu s příslušnými právními předpisy, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc starší než 6 měsíců.
- 1.7.5 Podpis Klienta na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně či zániku smluvního závazku mezi Bankou a Klientem, musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být proveden dle Podpisového vzoru či úředně ověřen v souladu s příslušnými právními předpisy, pokud Banka v konkrétním případě nevyžaduje vybraný nebo jiný způsob jeho ověření (např. v případě uzavření Smlouvy Distančním způsobem).
- 1.7.6 Pokud není stanoveno jinak, musí podpis Klienta na dokumentech adresovaných či určených Bance, který nebyl učiněn před zaměstnancem Banky či úředně ověřen, odpovídat Podpisovému vzoru Klienta. Podpisový vzor Klienta slouží k ověření totožnosti Klienta ze strany Banky, a to zejména v případech, kdy Klient není při komunikaci s Bankou fyzicky přítomen. Klient se zavazuje zajistit utajení svého Podpisového vzoru používaného ve vztahu k Bance tak, aby bylo zabráněno jeho zneužití. Pokud Klient podle způsobu podepisování dohodnutého s Bankou v Podpisovém vzoru používá na dokumentech adresovaných či určených Bance také razítko, nesmí se podpis(y) s razítkem překrývat. Otisk razítka musí vždy přesně odpovídat otisku razítka uvedenému Klientem v Podpisovém vzoru.
- 1.7.7 V zájmu zabezpečení řádného poskytování Finančních služeb, obezřetného podnikání a ochrany Klienta, má Banka právo ověřit oprávnění Zmocněné, Jednatelky či jiné osoby k právnímu jednání za Klienta nebo odmítnout či pozdržet plnění Finanční služby do doby, než bude Banka považovat za nepochybné, že Zmocněná, Jednatelka či jiná osoba může skutečně za Klienta v dané věci právně jednat. Banka může rozhodnout o způsobu, jakým bude toto ověření provedeno. V tomto případě Banka neodpovídá za žádné škody, které vzniknou Klientovi či jakékoliv třetí osobě v souvislosti s takovýmto odmítnutím či pozdržením plnění Finanční služby.
- 1.7.8 Dokumenty, ze kterých vyplývá právo Disponenta, Zmocněné či Jednatelky osoby zastupovat Klienta, Podpisový vzor či jakékoliv změny nebo zrušení těchto dokumentů jsou pro Banku závazné od Obchodního dne bezprostředně následujícího po dni, kdy je Banka obdržela s tím, že Banka může akceptovat jejich závaznost již v den jejich obdržení.
- 1.7.9 Ve vztahu ke Klientům za Banku právně jedná Jednatelka osoby v souladu se zakladatelským právním jednáním nebo její zaměstnanci či třetí osoby, které jsou k danému právnímu jednání ze strany Banky zmocněné na základě smluvního zastoupení či jejichž právo právně jednat za Banku vyplývá z vnitřních předpisů Banky nebo z právních předpisů.

## **1.8 Vznik, změny a zánik smluvního závazku**

- 1.8.1 Podmínkou poskytování Finančních služeb ze strany Banky je uzavření příslušné Smlouvy mezi Bankou a Klientem, ve které se dohodnou a odsouhlasí podmínky poskytování požadované Finanční služby. Smlouva mezi Klientem a Bankou je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Klientovo přijetí nabídky na uzavření Smlouvy učiněné ze strany

Banky nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na ty, které jsou Smluvními dokumenty určenými Bankou. Je-li Smlouva mezi Klientem a Bankou uzavřena v jiné než písemné formě, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze s obsahem, na kterém se Klient s Bankou dohodli nebo který Banka Klientovi písemně potvrdila. Uzavřením Smlouvy Banka a Klient na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku s tím, že Klient a Banka výslovně vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku.

- 1.8.2 Na poskytování Finančních služeb ze strany Banky není právní nárok s tím, že Banka si vyhrazuje právo poskytnutí Finanční služby odmítnout, a to i bez udání důvodu. Předchozí věta se nevztahuje na případy, kde je Banka povinna poskytnout Finanční službu na základě právního předpisu. Banka může vázat poskytnutí Finanční služby na předložení potřebných dokumentů a informací. Banka má právo také omezit dostupnost některých Finančních služeb pro Klienty pouze na vybrané Pobočky (např. z organizačních či technických důvodů).
- 1.8.3 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva mezi Klientem a Bankou uzavíraná na dobu neurčitou.
- 1.8.4 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo není-li ve Smlouvě dohodnuta určitá doba trvání závazku z ní vyplývajícího či odlišný způsob zániku tohoto závazku, může Banka i Klient písemně bez uvedení důvodu tento závazek vypovědět. Výpovědní doba činí pro Banku 2 měsíce, přičemž počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Klientovi výpověď doručena, a pro Klienta 1 měsíc, přičemž počíná běžet dnem jejího doručení Bance, pokud nebude dohodnuto nebo právní předpis nestanoví o uvedeném jinak. Uplynutím výpovědní doby vypovězený smluvní závazek zaniká. Dluhy Klienta vůči Bance vyplývající ze Smlouvy, jejichž splatnost do uplynutí výpovědní doby nenastala, se stávají splatnými první Obchodní den následující po zániku závazku ze Smlouvy z důvodu uplynutí výpovědní doby, nestanoví-li Banka v rámci své výpovědi jinak.
- 1.8.5 Banka může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že Klient podstatným způsobem poruší své smluvní či zákonné povinnosti nebo pokud Banka zjistí jiné závažné skutečnosti, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Klienta dostát svému smluvnímu závazku vůči Bance. Za porušení smluvních nebo zákonných povinností Klienta podstatným způsobem se považuje zejména neposkytnutí informací nezbytných k provedení kontroly podle § 9 Zákona AML, provádění podezřelých obchodů dle Zákona AML, agresivní nebo vulgární chování Klienta vůči pracovníkům Banky, vystupování při jednání s Bankou pod cizí identitou, využívání produktů v podstatném rozporu s deklarovaným účelem nebo záměrné uvedení nepravdivých údajů. Klient má právo od Smlouvy uzavřené s Bankou odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva odkazuje a které tedy tvoří část jejího obsahu.
- 1.8.6 Závazek ze Smlouvy může zaniknout také dohodou smluvních stran ke dni, na kterém se smluvní strany dohodly či uplynutím doby určité, na kterou byl závazek ve Smlouvě sjednán.
- 1.8.7 Závazek Klienta, který je právnickou osobou, vyplývající ze Smlouvy zanikne, v případě jeho zániku bez právního nástupce. Závazek Klienta, který je Svěřenským fondem, vyplývající ze Smlouvy zanikne v případě jeho zániku.
- 1.8.8 Pokud není dohodnuto jinak, jsou Klient a Banka povinni bez zbytečného odkladu po zániku závazku ze Smlouvy vzájemně vypořádat své pohledávky a dluhy vyplývající z tohoto závazku. Banka v takovém případě vrátí poměrnou část již zaplacené úplaty (poplatku) nebo jiné platby za Finanční služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou. Pokud byly k účtu vydány Platební prostředky, je Klient povinen takové Platební prostředky znehodnotit ve lhůtě stanovené v příslušných Obchodních podmínkách, a není-li taková lhůta stanovena, tak bez zbytečného odkladu po zániku smlouvy o účtu.
- 1.8.9 Smluvní závazek mezi Bankou a Klientem může být měněn nebo ukončen takovou formou, jakou vznikl, není-li v konkrétních případech mezi Klientem a Bankou dohodnuto, i v rámci Smluvních dokumentů, jinak.
- 1.8.10 Pro vznik, změnu a zánik smluvního závazku mezi Klientem a Bankou je vyžadována písemná forma, neurčí-li Banka v případech, kdy právní předpisy nepředepisují písemnou formu, jinak.
- 1.8.11 Za souhlas Klienta se vznikem, změnou či zánikem smluvního závazku s Bankou se považují, kromě originálního podpisu Klienta zachyceného na listině, i takové formy souhlasu, které jsou stanoveny dohodou Klienta a Banky nebo příslušnými právními předpisy a Banka je akceptuje (např. elektronický podpis Klienta, podpis zachycený v elektronickém formátu \*.pdf daného dokumentu, souhlas Klienta projevený prostřednictvím Internetového bankovníctví, souhlas Klienta projevený jeho nečinností v případě změny Smlouvy na základě podnětu Banky).
- 1.8.12 Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se veškerá práva Banky vůči Klientovi promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy mohla být Bankou uplatněna poprvé.
- 1.8.13 Stanovení počátku a konce lhůt nebo dob se řídí platnými právními předpisy.
- 1.8.14 V případě, že Klient s Bankou uzavírá vícero Smluv, které navzájem souvisejí, je každá z nich posuzována samostatně a zánik závazku vyplývajícího z jedné z nich nebude mít vliv na zánik závazku vyplývajícího z ostatních Smluv, nedohodnou-li se Banka s Klientem jinak.
- 1.8.15 Klient, který je podnikatelem či Svěřenským fondem, uzavřením Smlouvy s Bankou výslovně souhlasí s vyloučením uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

## **1.9 Změna smluvního závazku na základě podnětu Banky**

- 1.9.1 V zájmu zlepšení kvality Finančních služeb poskytovaných Klientům, v návaznosti na vývoj trhu či změny právních předpisů a také s ohledem na obchodní politiku Banky může Banka jednostranně navrhnout Klientovi změnu VOP, resp. smluvního závazku založeného Smlouvou, a to v přiměřeném rozsahu a níže uvedeným způsobem.
- 1.9.2 Bude-li Banka jednostranně navrhnout změny VOP, nejméně 2 měsíce před dnem účinnosti navrhovaných změn poskytne Klientovi informace o navrhovaných změnách VOP, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti těchto změn VOP a navrhovaného znění změn VOP v textové podobě ve formátu neumožňujícím změnu jeho obsahu, (i) prostřednictvím Internetového bankovníctví a zároveň o této zprávě vyrozumí Klienta na jeho e-mail nebo textovou (SMS) zprávou, nebo (ii) prostřednictvím e-mailu, nebo (iii) pokud Klient Bance neposkytl svou e-mailovou adresu, poštou na kontaktní adresu Klienta či jiným obdobným způsobem. Klient je povinen se seznámit s navrhovanými změnami VOP a v případě, že s nimi souhlasí, zajistit si uchování takto změněných VOP tak, aby je mohl použít kdykoliv, kdy to bude potřebovat v průběhu využívání Finančních služeb poskytovaných mu ze strany Banky (např. uložením na pevný disk osobního počítače, případně uchováním jejich tištěné podoby).
- 1.9.3 Pokud nebude Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn VOP doručeno ze strany Klienta písemné odmítnutí navrhovaných změn VOP, platí, že Klient navrhovanou změnu VOP přijal s účinností ode dne navrženého Bankou. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Finančních služeb, pokud Banka nestanoví ve VOP jinak.
- 1.9.4 Pokud bude Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn VOP doručeno ze strany Klienta písemné odmítnutí navrhovaných změn VOP, může Klient závazek ze Smlouvy písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi Bance, nebo v jiné výpovědní době uvedené Klientem ve výpovědi, která však musí uplynout nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn VOP. Tato výpověď Klienta musí být doručena Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn VOP. Klient může navrhovanou změnu VOP písemně odmítnout a případně bezúplatně a s okamžitou účinností písemně vypovědět závazek ze Smlouvy v souladu s uvedeným pouze v případě, kdy se navrhovaná změna VOP dotýká Finančních služeb, které jsou mu ze strany Banky poskytovány.
- 1.9.5 Pokud Klient v souladu s uvedeným písemně odmítne navrhovanou změnu VOP, ale závazek ze Smlouvy v souladu s výše uvedeným nevypoví, platí, že Banka tento závazek ze Smlouvy vypověděla v den, kdy Klientovi poskytla informace o navrhované změně VOP.
- 1.9.6 Banka může odchýlně od bodů 1.9.2 až 1.9.5 těchto VOP provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP, pokud
- a) je tato změna výhradně ve prospěch Klienta nebo povinnost jejího provedení vyplývá z příslušných právních předpisů či rozhodnutí orgánů, které Banku zavazují;
  - b) se tato změna týká doplnění nové služby;
  - c) se tato změna týká údajů, které jsou čistě informativního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, resp. nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, nebo není Bance dána zákonná povinnost tyto informace Klientovi poskytovat postupem uvedeným v bodě 1.9.2 těchto VOP;
  - d) jsou na základě této změny upraveny jasné chyby v psaní a počtech, případně pokud jde o formulační změny, které nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy; s tím, že informace o navrhované změně VOP ve formátu neumožňujícím změnu jejich obsahu Banka Klientům v případě písm. a) a b) poskytne způsobem uvedeným v bodě 1.9.2 těchto VOP, v případě písm. c) a d) zpřístupní na Internetových stránkách a na vyžádání poskytne na Pobočkách před dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti těchto změn VOP a navrhovaného znění takto změněných VOP.
- 1.9.7 Ustanovení tohoto odstavce 1.9 VOP se obdobně použijí i pro změny Obchodních podmínek, Sdělení a Sazebníku a pro jiné změny závazku ze Smlouvy jednostranně navrhované ze strany Banky, pokud tyto VOP či Smlouva nestanoví jinak.

## **1.10 Vznik, změny a ukončení smluvního závazku Distančním způsobem**

- 1.10.1 Banka nabízí Klientům, kteří mají zřízené Internetové bankovníctví, možnost uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách Distančním způsobem prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to v rámci dané Finanční služby Banka umožňuje, přičemž Banka dodržuje postupy a plní povinnosti stanovené jí příslušnými právními předpisy. Při postupu dle tohoto bodu se nepoužijí body 1.10.2 až 1.10.8 těchto VOP.
- 1.10.2 Banka nabízí Spotřebitelům, kteří jsou občany České republiky, možnost uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách Distančním způsobem na základě Žádosti na dálku, pokud to v rámci dané Finanční služby Banka umožňuje, přičemž Banka dodržuje postupy a plní povinnosti stanovené jí příslušnými právními předpisy.
- 1.10.3 Spotřebitel sdělí Bance své rozhodnutí uzavřít s ní Smlouvu o vybrané Finanční službě Distančním způsobem tak, že postupně vyplní do příslušného formuláře Žádosti na dálku umístěného na Internetových stránkách údaje potřebné pro uzavření vybrané Smlouvy o poskytování Finančních služeb, které Banka požaduje, a tuto Žádost na dálku následně dokončí způsobem a podle pokynů uvedených Bankou v průběhu vyplňování Žádosti na dálku.

- 1.10.4 Před dokončením Žádosti na dálku a podepsáním Smlouvy o vybraných Finančních službách je Spotřebitel povinen se seznámit se Smlouvou a se všemi dalšími Smluvními dokumenty relevantními pro poskytování vybrané Finanční služby, jež budou tvořit nedílnou součást Smlouvy uzavírané Distančním způsobem (zejména VOP, Obchodními podmínkami, Sdělením), které mu Banka v průběhu vyplňování Žádosti na dálku poskytne v textové podobě ve formátu neumožňujícím změnu jejich obsahu, a zajistit si jejich uchování tak, aby je mohl použít kdykoliv, kdy to bude potřebovat v průběhu využívání Finančních služeb poskytovaných mu ze strany Banky (např. uložením na pevný disk osobního počítače).
- 1.10.5 Spotřebitel je povinen nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu Smlouvy o vybraných Finančních službách doručit Bance:
- doklad potvrzující existenci Registrovaného účtu; takovýmto dokladem může být výpis z Registrovaného účtu nebo jeho kopie, smlouva o vedení Registrovaného účtu nebo potvrzení o vedení Registrovaného účtu ze strany instituce, která jej vede; a
  - kopii jeho průkazu totožnosti a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit Identifikační údaje Spotřebitele a dále druh a číslo průkazu totožnosti, stát, případně orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti s tím, že kopie těchto dokladů musí být pořízeny takovým způsobem, aby příslušné údaje byly čitelné a obsahovaly i kopii vyobrazení Spotřebitele v takové kvalitě, aby umožňovala případné ověření shody podoby, a zároveň tak, aby Banka mohla tyto kopie uchovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (min. 10 let); a to na své náklady spočívající v úhradě poplatků za příslušné poštovní či obdobné služby a nákladů na pořízení požadovaných dokumentů případně jejich kopií.
- 1.10.6 Spotřebitel je dále povinen z důvodu nutnosti jeho identifikace ze strany Banky vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem AML, provést aktivační platbu z Registrovaného účtu, jehož existenci doložil Spotřebitel Bance výše uvedeným způsobem, na účet Banky dle pokynů Banky, a to, nebude-li dohodnuta jiná lhůta, do 45 dnů ode dne podpisu Smlouvy o vybraných Finančních službách.
- 1.10.7 Banka do 5 Obchodních dnů ode dne splnění všech povinností Spotřebitele uvedených pod body 1.10.5 a 1.10.6 těchto VOP, odsouhlasí jejich splnění Spotřebiteli emailem a aktivuje Spotřebiteli využívání sjednaných Finančních služeb v plném rozsahu dle uzavřené Smlouvy o vybraných Finančních službách, která tímto nabývá své účinnosti.
- 1.10.8 Pokud Spotřebitel v požadované lhůtě ode dne podpisu Smlouvy o vybraných Finančních službách nesplní povinnosti uvedené pod body 1.10.5 a 1.10.6 těchto VOP, má se za to, že od Smlouvy o vybraných Finančních službách odstoupil, nebylo-li dohodnuto jinak. V tomto případě, Banka postupuje ve vztahu k Osobním údajům Spotřebitele získaným na základě uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména GDPR.
- 1.10.9 Pokud není sjednáno jinak, Spotřebitel nemůže při uzavírání Smlouvy Distančním způsobem zmocňovat Disponenty s tím, že tak může učinit dodatečně na jakékoliv Pobočce.
- 1.10.10 Spotřebiteli, se kterým uzavřela Banka Smlouvu o vybraných Finančních službách Distančním způsobem, poskytne Banka Smlouvu i všechny Smluvní dokumenty, které se stanou jejími nedílnými součástmi na základě odkazu, v textové podobě s tím, že na jeho žádost mu kdykoliv poskytne smluvní podmínky v tištěné podobě a změni způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných Finančních služeb ani uzavřené Smlouvě.
- 1.10.11 Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy o vybraných Finančních službách uzavřené Distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Pokud mu však byly sděleny příslušné údaje požadované Občanským zákoníkem až po uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách Distančním způsobem, pak ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byly Spotřebiteli tyto údaje sděleny. Poskytne-li Banka Spotřebiteli klamavý údaj, má Spotřebitel právo od Smlouvy o vybraných Finančních službách uzavřené Distančním způsobem odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dověděl nebo dovědět měl a mohl. Uvedené se neuplatní v případě, že cena Finančních služeb závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Banka nemůže ovlivnit, jako jsou služby k devizovým hodnotám a investičním nástrojům. Nevyužije-li Spotřebitel v souladu s uvedeným svého práva na odstoupení od Smlouvy o vybraných Finančních službách uzavřené Distančním způsobem ve stanovených lhůtách, může zaniknout závazek z této Smlouvy pro něj vyplývající pouze způsobem, který umožňuje předmětná Smlouva nebo příslušné právní předpisy.
- 1.10.12 Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy v souladu s bodem 1.10.11 VOP, může po něm Banka požadovat neprodlené zaplacení ceny jen za službu do té doby již skutečně poskytnutou. Toto právo Bance nevznikne, pokud jí Spotřebitel výslovně v textové podobě nepožádal, aby začala plnit dle příslušné Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od této Smlouvy.
- 1.10.13 Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy o vybraných Finančních službách uzavřené Distančním způsobem, vrátí mu Banka všechny Peněžní prostředky, které od něho na základě takovéto Smlouvy přijala, a to neprodleně, nejpozději však do 30 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy. Spotřebitel je taky povinen vrátit Bance všechny Peněžní prostředky nebo jiný majetek, který od ní na základě této Smlouvy přijal, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení od Smlouvy odeslal, a to na své náklady.
- 1.10.14 Spotřebitel je povinen doručit své odstoupení od Smlouvy podle odstavce 1.10 těchto VOP v písemné formě, a to na adresu sídla Banky. Využije-li Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy podle odstavce 1.10 těchto VOP, považuje se lhůta za zachovanou, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odešle Bance oznámení, že od Smlouvy odstupuje. Odstoupení od Smlouvy

dle odstavce 1.10 těchto VOP nemusí být ze strany Spotřebitele zdůvodněno a Banka s ním nebude spojovat žádný postih.

1.10.15 V případě, že Banka uzavře se Spotřebitelem Smlouvu některým ze způsobů uvedených v odstavci 1.10 těchto VOP, začne Banka Spotřebiteli na jejím základě poskytovat příslušnou Finanční službu již ve lhůtě pro odstoupení od takového Smlouvy podle odstavce 1.10 těchto VOP, jen ze předpokladu, že ji o to Spotřebitel v textové podobě výslovně požádá.

### **1.11 Úplata za poskytnuté Finanční služby a úhrada souvisejících nákladů**

1.11.1 Za Finanční služby poskytované Bankou je Klient povinen uhradit Bance úplatu (poplatky), kterou si Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Finanční služby, nebude-li s Klientem dohodnuto jinak. Banka může vázat poskytnutí Finanční služby na uhrazení příslušné úplaty nebo její části. Sazebník zahrnuje pouze bankovní poplatky splatné mezi Bankou a Klientem a nezahrnuje poplatky, provize a jiné odměny splatné jakékoli třetí straně.

1.11.2 Banka má právo, nebude-li s Klientem dohodnuto jinak, odepisat z Účtu Klienta Peněžní prostředky ve výši odpovídající úplatě za poskytnutou Finanční službu k datu splatnosti této úplaty. Úplata je zpravidla odepisovaná z Účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž je Finanční služba poskytnuta, a to v termínech stanovených Bankou. Nebude-li s Klientem dohodnuto jinak, Banka zúčtuje úplatu v měně Finanční služby nebo v měně, ve které je veden Účet. Pro účely měnového přepočtu úplaty za Finanční službu stanovené v Sazebníku se používá směnný kurz České národní banky aktuálně platný v době zúčtování úplaty.

1.11.3 Kromě úplaty je Klient povinen uhradit Bance i náklady a výdaje, které jí odůvodněně vzniknou v souvislosti s poskytováním příslušné Finanční služby či s plněním povinností v souvislosti s ní požadovaných právními předpisy (zejména poplatky či náklady jiných bank a institucí, platby za právní služby, náklady na komunikaci a poštovné, s výjimkou situací, kdy to neumožňují právní předpisy), a to i v případě, že takové náklady a výdaje, či jejich výše, nebudou předem známé. Banka vždy postupuje tak, aby její náklady a výdaje byly minimální.

1.11.4 Splatnost výše uvedených peněžních dluhů Klienta vůči Bance je v den poskytnutí Finanční služby nebo v den vynaložení nákladů či výdajů s ní souvisejících, případně ke konci kalendářního měsíce, ve kterém uvedené nastalo, případně v jiném termínu stanoveném Bankou nebo dohodnutém s Klientem.

1.11.5 Nebude-li dohodnuto či v příslušném Sazebníku nebo jiném Smluvním dokumentu stanoveno jinak, platí pro Svěřenský fond poplatky a jiné úplaty stanovené pro právnické osoby.

### **1.12 Úhrada peněžitých dluhů Klienta vůči Bance**

1.12.1 Klient je povinen hradit své peněžité dluhy vůči Bance řádně a včas, případně je povinen zajistit, aby měl včas za účelem úhrady těchto peněžních dluhů vůči Bance na svém Účtu dostatek Peněžních prostředků.

1.12.2 V případě, že Klient nesplní výše uvedenou povinnost, souhlasí Klient s tím, že Banka může vůči Klientovi jednostranně prohlásit, že svoji splatnou peněžitou pohledávku za Klientem započítává proti jakékoliv peněžité pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá (zejména odečíst Peněžní prostředky z kteréhokoliv Účtu Klienta, případně z více Účtů Klienta, a to i do nepovoleného debetu a použít tyto Peněžní prostředky k úhradě svých splatných peněžitých pohledávek za Klientem). Banka má právo jednostranně započíst své peněžité pohledávky za Klientem i proti dosud nesplatným peněžitým pohledávkám Klienta za Bankou. Banka má dále právo jednostranně započíst proti peněžitým pohledávkám Klienta za Bankou i takové pohledávky Banky za Klientem, které ještě nejsou splatné anebo které jsou promlčené. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzu uvedeného v aktuálně platném Kurzovním lístku v souladu s odstavcem 3.2 těchto VOP. Klient výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 1985 Občanského zákoníku se na započtení vzájemných pohledávek Banky a Klienta neuplatní.

1.12.3 Započtení pohledávek v souladu s předchozím bodem ustanovení provádí Banka zpravidla v pořadí podle termínů splatnosti pohledávek Banky za Klientem. Nestačí-li Disponibilní zůstatek Peněžních prostředků na Účtu Klienta případně spolu s dalšími Peněžními prostředky Klienta poskytnutými Bance na úhradu všech splatných pohledávek Banky za Klientem, stanoví pořadí započtení, tj. úhrady jednotlivých pohledávek Banky za Klientem, Banka, a to bez ohledu na datum jejich splatnosti či případné příkazy Klienta. Do doby úhrady veškerých splatných dluhů Klienta vůči Bance, není Banka povinna poskytovat Klientovi Finanční služby, k jejichž poskytnutí by jinak byla na základě smluvního vztahu s Klientem povinna. Banka má dále právo, pokud to není v rozporu s právními předpisy, ukončit poskytování úplatných Finančních služeb Klientovi, k jejichž poskytnutí by jinak byla na základě smluvního vztahu s Klientem povinna, pokud bude hrozit, že jejich placením by Klientovi vznikly nebo narůstaly dluhy vůči Bance, a to na nezbytně nutnou dobu. Banka neodpovídá Klientovi za škody mu vzniklé v důsledku výše uvedeného jednání Banky.

1.12.4 Banka může i bez souhlasu Klienta přijmout peněžité plnění, včetně částečného, nabídnuté ji ze strany třetí osoby za účelem splnění jakéhokoliv peněžního dluhu Klienta vůči Bance.

1.12.5 Pro případ porušení smluvních povinností Klienta vůči Bance, je Klient povinen uhradit Bance sankce, které si Banka účtuje ve výši v souladu se Sazebníkem účinným v době takového porušení, nebude-li s Klientem dohodnuto jinak. Úhrada takovýchto sankcí ze strany Klienta nemá vliv na nárok Banky k náhradě škody případně vzniklé Bance v důsledku porušení smluvních povinností ze strany Klienta, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky Banky za Klientem.

1.12.6 Sankce za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Klienta je splatná na základě písemné výzvy Banky doručené Klientovi, a to způsobem a ve lhůtě ve výzvě uvedené. Sankce za prodlení s úhradou peněžitého dluhu Klienta vůči Bance či zákonný nebo smluvní úrok z prodlení jsou Bankou účtovány za každý i započatý den prodlení a jsou splatné měsíčně vždy k poslednímu dni v kalendářním měsíci, případně ke dni ukončení závazků ze Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

1.12.7 Banka má právo požadovat úroky z úroků.

### **1.13 Postoupení či zatížení pohledávek Klienta za Bankou**

1.13.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky nemůže Klient postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Bankou, včetně pohledávek ze Smlouvy o účtu. Bez předchozího písemného souhlasu Banky nemůže Klient postoupit Smlouvu uzavřenou s Bankou nebo její část nebo převést jakákoliv práva a povinnosti z ní vyplývající na třetí osobu. To neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) pohledávek Klienta za Bankou na Banku a na zastavení těchto pohledávek ve prospěch Banky a dále na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtíženého odkazem (Klienta) na odkazovníka.

1.13.2 Klient souhlasí s tím, že Banka má právo postoupit Smlouvu uzavřenou mezi Klientem a Bankou na třetí osobu.

### **1.14 Způsob komunikace a doručování**

1.14.1 Vzájemná komunikace mezi Bankou a Klientem a doručování probíhá zejména prostřednictvím pošty nebo kurýrní služby, telefonu nebo jinými elektronickými prostředky (e-mailem, Internetovým bankovníctvím apod.), případně prostřednictvím Pobočky. Banka může požadovat, aby komunikace Klienta s Bankou probíhala určitou formou.

1.14.2 Pro vzájemnou právně relevantní komunikaci mezi Bankou a Klientem platí povinnost písemné formy, pokud z charakteru poskytované Finanční služby, povahy věci či smluvní úpravy nevyplývá jiný způsob komunikace. Písemnou formou se přitom rozumí taková forma, která umožňuje Bance identifikovat Klienta.

1.14.3 Banka může v případě písemné komunikace s Klientem tam, kde to bude považovat za vhodné, nahradit podpis osob oprávněných právně jednat za Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadných Zásilek Klientům nebo v případě Zásilek, které jsou Bankou generovány automaticky.

1.14.4 Nebylo-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, či pokud Banka neakceptuje jiný způsob komunikace, je Klient povinen pro písemnou komunikaci s Bankou, zejména v případě podávání příkazů a žádostí, používat formuláře stanovené ze strany Banky ke konkrétním účelům, jež Banka zpřístupňuje Klientům na Pobočkách a Internetových stránkách.

1.14.5 Banka a Klient se mohou v určitých případech dohodnout na vzájemné komunikaci či doručování prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. email, telefon, Schránka, internetové bankovníctví). V tomto případě je Klient povinen mít vybavení splňující technické parametry požadované ze strany Banky k provádění takovéto komunikace či doručování, a to zejména osobní počítač s příslušným operačním systémem a připojením k internetu (včetně příslušného internetového prohlížeče), aktivní emailovou adresu, mobilní telefon, pevnou telefonickou linku či jiné vybavení dle charakteru vybraného způsobu komunikace a doručování umožňující jejich provádění.

1.14.6 V případě telefonické komunikace mezi Bankou a Klientem jsou Klient i Banka povinni se identifikovat dohodnutým způsobem, či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.

1.14.7 Banka a Klient jsou povinni při vzájemné komunikaci dodržovat dohodnuté podmínky a povinnosti stanovené právními předpisy.

1.14.8 Klient výslovně souhlasí s tím, že Banka má právo zaznamenat jakoukoliv komunikaci probíhající mezi Bankou a Klientem prostřednictvím kterýchkoliv dostupných technických prostředků a archivovat veškeré tyto záznamy (např. písemné, zvukové či elektronické) v souladu s právními předpisy, jakož i kopie veškerých písemností, které Banka obdrží od Klienta nebo třetích osob v souvislosti s jakoukoli Smlouvou nebo jakoukoliv poskytnutou Finanční službou. Klient souhlasí s tím, že Banka může v případě sporu s Klientem použít tyto záznamy, nahrávky a kopie písemností jako důkazní prostředek. Banka není přitom povinna takovýto záznam Klientovi poskytnout.

1.14.9 Zásilky lze mezi Bankou a Klientem doručovat osobně, nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, datové schránky, Schránky, Internetového bankovníctví, emailu, případně jiným obdobným způsobem umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení Zásilek.

1.14.10 Zásilky doručované prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, Banka zasílá Klientovi primárně na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě nebo kontaktní adresu, kterou Klient Bance následně písemně sdělil. Pokud Klient Bance kontaktní adresu nesdělí, doručuje Banka Klientovi Zásilky na adresu jeho trvalého bydliště, pokud je Klientem fyzická osoba, sídla, pokud je Klientem právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající. Pokud Klient Svěřenský fond Bance kontaktní adresu nesdělí, doručuje Banka Klientovi Svěřenskému fondu na adresu svěřenského správce. V případě, že je svěřenských správců více, doručuje Banka na adresu libovolného svěřenského správce, a to i v případě, že k jednání za Svěřenský fond jsou oprávněni a/nebo povinni 2 (dva) nebo více svěřenských správců současně; považuje-li se Zásilka za doručenu svěřenskému správci (byť i jednomu v případě, že má Svěřenský fond více svěřenských správců, a to i pro případ nutnosti společného jednání svěřenských správců), považuje se zároveň za doručenu Svěřenskému fondu a dalším svěřenským

správcům se všemi právními účinky. V případě existence více svěřenských správců je svěřenský správce povinen bezodkladně o Zásilce a jejím obsahu zpravit další svěřenské správce, a to na své náklady.

- 1.14.11 Banka má právo stanovit, které Zásilky bude doručovat Klientovi do vlastních rukou Klienta. Za odeslání Zásilek je Banka oprávněna účtovat Klientům úplatu v souladu se Sazebníkem účinným v den odeslání Zásilky.
- 1.14.12 Pokud Banka neoznámí Klientovi jinou adresu pro doručování nebo si ve Smlouvě s Klientem nedohodne doručování Bance jiným způsobem, je Klient povinen doručovat Zásilky Bance na adresu sídla Banky či jakékoliv její Pobočky osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či jiným obdobným způsobem.
- 1.14.13 Zásilky určené do vlastních rukou Klienta nebo s dodejkou doručované prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo jiným obdobným způsobem jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí Klientem. V případě odmítnutí jejich převzetí Klientem či jejich nevyzvednutí v náhradní lhůtě, nebo pokud se Zásilka vrátí jako nedoručitelná, je za den doručení považován den vrácení Zásilky Bance, a to i tehdy když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Zásilky uvedené v předchozí větě se však považují za doručené nejpozději 10. Obchodní den po jejich odeslání na území České republiky a 15. Obchodní den po jejich odeslání do zahraničí.
- 1.14.14 Ostatní Zásilky doručované ze strany Banky Klientovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo jiným obdobným způsobem se považují za doručené 3. Obchodní den po jejich odeslání na území České republiky a 15. Obchodní den po jejich odeslání do zahraničí, bez ohledu na to, jestli Klient Zásilku převzal či nikoli. Uvedené neplatí, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím stanovených dob.
- 1.14.15 V případě, že bude Zásilka doručovaná Klientovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo jiným obdobným způsobem opakovaně (alespoň 2x) Bance vrácena jako nedoručitelná z jakéhokoliv důvodu, může Banka jednostranně změnit dohodnutý způsob doručování všech dalších Zásilek na osobní vyzvednutí na Pobočce (s účinky doručení dnem jejich doručení na Pobočce), čímž nejsou dotčena ustanovení bodu 1.14.13 a 1.14.14 těchto VOP.
- 1.14.16 Zásilky doručované ze strany Banky Klientovi prostřednictvím Internetového bankovníctví se považují za doručené okamžikem jejich umístění a zobrazení v příslušné službě. Zásilky doručované Bankou Klientovi prostřednictvím datové schránky se považují za doručené buď v den přihlášení se adresáta do datové schránky, nebo 10. dnem od dodání do datové schránky, pokud se adresát do ní do té doby nepřihlásí. Zásilky doručované ze strany Banky Klientovi prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku nebo jiným obdobným způsobem, se považují za doručené dnem jejich odeslání, přičemž doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.
- 1.14.17 Je-li tak stanoveno ve Smlouvě, VOP, Obchodních podmínkách, Sdělení či v jiných obdobných dokumentech vydávaných Bankou, provádí Banka doručování Klientům tak, že zpřístupní danou informaci na Pobočkách v jejich provozních hodinách a nepřetržitě na Internetových stránkách. Informace zpřístupňované na Pobočkách a na Internetových stránkách jsou Bankou průběžně aktualizovány a odrážejí aktuální stav.
- 1.14.18 Jestliže Klient neobdrží Zásilku, kterou mohl od Banky očekávat (např. výpisy z Účtů), je povinen o tom Banku neprodleně informovat.
- 1.14.19 Zásilky Klienta určené Bance jsou považovány za doručené, pokud byly Bance reálně doručeny.
- 1.14.20 V případě, že bude mít Banka podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku, informuje o tom Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví, e-mailu, poštou na kontaktní adresu Klienta či jiným obdobným způsobem.

## **1.15 Smluvní a komunikační jazyk**

- 1.15.1 Jazykem uzavíraných Smluv a komunikačním jazykem mezi Bankou a Klientem je jazyk český, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.
- 1.15.2 V případě dokumentů vztahujících se k Finančním službám, které jsou vyhotovovány kromě české verze zároveň i v jiných jazykových verzích, je rozhodující vždy česká jazyková verze, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.

## **1.16 Příkazy a žádosti Klienta**

- 1.16.1 V zájmu zabezpečení řádného poskytování Finančních služeb Banka provede pouze takové příkazy a vyřídí takové žádosti Oprávněné osoby, které jsou úplné, srozumitelné, jednoznačné, formálně správné a učiněné v souladu s dohodnutými podmínkami.
- 1.16.2 Příkazy a žádosti Oprávněné osoby musí být vyhotovovány tak, aby jejich obsah nemohl být zpětně měněn (nemohou být vyhotoveny např. obyčejnou tužkou).
- 1.16.3 Banka má právo odmítnout příkaz či žádost, pokud nejsou vyplněny čitelně nebo je v nich škrtnuto a opravováno.
- 1.16.4 Banka má právo neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, brání-li jí v tom závažné provozně technické důvody. V takovém případě bude Banka postupovat ve snaze najít pro Oprávněnou osobu přijatelné řešení.
- 1.16.5 Banka má právo neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, pokud by provedení takového příkazu nebo úkonu bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy.
- 1.16.6 Banka má dále právo pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně tyto odmítnout, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svému smluvnímu závazku vůči Bance, či v případě existence

neuhrazených dluhů Klienta vůči Bance po splatnosti.

- 1.16.7 Podpis Oprávněné osoby na příkazu či žádosti musí být proveden některým z následujících způsobů, pokud to Banka v daném případě umožňuje a není stanoveno jinak, a to (i) podle Podpisového vzoru Oprávněné osoby, (ii) před zaměstnancem Banky, (iii) s úředním ověřením, nebo (iv) zadáním správného autorizačního, certifikačního nebo jiného dohodnutého kódu nebo jejich kombinací, použitím biometrických údajů (otisk prstu, obličej), případně kliknutím na příslušné potvrzovací tlačítko. Banka provádí příkazy a žádosti, které jí byly doručeny v originálu na papírovém nosiči nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, nebylo-li dohodnuto jinak. Banka není povinna provést příkaz nebo požadovaný úkon jen na základě fotokopie příkazu či žádosti nebo jejich obdobné reprodukce.
- 1.16.8 Banka má právo v případě pochybností, zejména o pravosti či správnosti příkazu nebo žádosti, provést u Oprávněné osoby ověření příkazu nebo žádosti, a to způsobem, který Banka uzná za vhodný.
- 1.16.9 Banka má právo příkazy a žádosti, které nesplňují podmínky stanovené v odstavci 1.16 těchto VOP neprovést.
- 1.16.10 Banka je ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona AML, oprávněna provést identifikaci nebo požádat o prokázání totožnosti každou osobu předkládající příkaz nebo žádost, včetně skládání nebo vybírání hotovostních Peněžních prostředků bez ohledu na výši částky, která má být zúčtována.
- 1.16.11 Není-li stanoveno či dohodnuto jinak, může Oprávněná osoba změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Bankou a není-li to vyloučeno právními předpisy.

## 1.17 Odpovědnost

- 1.17.1 Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností vyplývajících jí ze Smluv. Banka splní svou smluvní povinnost řádně a včas, jestliže ji splní ve lhůtě stanovené právními předpisy anebo Smlouvou, jinak ve lhůtě přiměřené povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům jiných bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu mu způsobenou zaviněným porušením svých povinností vyplývajících jí ze Smluv.
- 1.17.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku jejího smluvního závazku nemohla rozumně předvídat.
- 1.17.3 Banka neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé v důsledku zpoždění, vad přenosu, zneužití přepravovaných informací, technických závad, poruch systému, protiprávního jednání a jiných nedostatků a pochybení způsobených použitím veřejných komunikačních sítí (včetně e-mailu a internetu), telekomunikačních společností, poskytovatelů poštovních služeb nebo jiného ze strany Banky nekontrolovaného subjektu, které nebyly způsobeny Bankou.
- 1.17.4 Banka neodpovídá Klientovi za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití identifikačních údajů Klienta, Jednající osoby, Disponenta a Zmocněné osoby, padělání podpisu těchto osob nebo razítka Klienta či jiné osoby, ledaže by škodu Banka způsobila porušením své povinnosti jednat s odbornou péčí. Banka neodpovídá Klientovi za škodu, pokud porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
- 1.17.5 Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku dodržování právních předpisů Bankou, zejména Zákonem AML. Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu způsobenou tím, že postupovala v souladu s příkazy a žádostmi Klienta, a to ani tehdy, byli-li činěny s odvoláním na názor Banky, ani za škodu, kterou Klient utrpěl z důvodu svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí. Banka neodpovídá Klientovi za škodu, pokud mu vznikla v důsledku jeho podnikání, případně použití Peněžních prostředků získaných na základě Smlouvy od Banky. Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku jejího jednání v souladu se Smlouvou nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany Klienta.
- 1.17.6 Banka neodpovídá za škodu vzniklou neprovedením příkazu či žádosti Klienta, které byly Bance předány způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o jejich oprávněnosti nebo platnosti, které neměly všechny požadované náležitosti nebo jejichž provedením by mohlo podle názoru Banky dojít k porušení právních předpisů.
- 1.17.7 Banka neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku toho, že se včas a řádně nedověděla o zániku práva Oprávněné osoby právně jednat vůči Bance v stanoveném rozsahu za Klienta, byť by k takovému zániku došlo na základě právních předpisů a z důvodů zjistitelných z veřejných rejstříků; Banka není povinna tyto skutečnosti z vlastní iniciativy prověřovat. Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku tohoto, že se včas nedověděla o omezení Klientovy svéprávnosti nebo o jiných omezeních oprávnění Klienta právně jednat ve vztahu k Bance.
- 1.17.8 Banka neodpovídá Klientovi za případné škody způsobené tím, že z důvodů hodných zřetele na nezbytně nutnou dobu omezila nebo zastavila poskytování Finančních služeb.
- 1.17.9 Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku skutečností či situací popsaných na jiném místě těchto VOP anebo v Obchodních podmínkách, Sděleních, případně jiných Smluvních dokumentech vydávaných Bankou v souladu s těmito VOP, či Smlouvě.

## 1.18 Reklamacce (stížnosti)



- 1.18.1 Reklamací se rozumí požadavek Klienta, aby Banka napravila svoje pochybení nebo nesprávný postup při poskytování Finančních služeb, jímž z důvodu nedodržení svých smluvních povinností v průběhu poskytování Finančních služeb porušila smluvní práva reklamujícího Klienta.
- 1.18.2 Reklamací Klientů Banka vyřizuje v souladu s Reklamačním řádem Banky, který je Klientům zpřístupněn na Internetových stránkách a Pobočkách, pokud mezi Bankou a Klientem nebyl dohodnut jiný způsob vyřizování reklamací.
- 1.19 Rozhodné právo a řešení sporů**
- 1.19.1 Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 1.19.2 K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem jsou příslušné soudy České republiky.
- 1.19.3 Vznikne-li mezi Bankou a Spotřebitelem spor při poskytování Finančních služeb, má Klient právo se obrátit s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)), se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, jehož činnost je upravena příslušnými právními předpisy, pokud právní předpisy pravomoc arbitra zakládají. Další možností, jak může Spotřebitel řešit svůj spor s Bankou, je vyplnit elektronický formulář na speciálním internetovém portále pro řešení sporů on-line. Více informací na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 1.19.4 Klient má rovněž právo, v případě porušení smluvních povinností či právních předpisů ze strany Banky, podat stížnost na postup Banky u Orgánu dohledu.
- 1.19.5 Využitím práv uvedených v bodě 1.19.3 a 1.19.4 těchto VOP, není dotčeno právo Klienta obrátit se na příslušný soud, ledaže právní předpis stanoví jinak.
- 1.19.6 Banka a Klient vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby byly jejich spory vyřešeny především smírnou cestou s přihlédnutím k oprávněným zájmům všech stran.

## **2 ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ ÚČTŮ A RUŠENÍ ÚČTŮ**

### **2.1 Podmínky zřizování, vedení Účtů a rušení Účtu**

- 2.1.1 Banka zřizuje a vede Majiteli účtu Účet na základě uzavřené Smlouvy o účtu. Smlouva o účtu zakládá zejména závazek Banky od určité doby v určité měně zřídit a vést pro Majitele účtu Účet a poskytovat k němu sjednané Finanční služby, zejména umožnit mu vložení hotovosti na Účet nebo výběr hotovosti z Účtu nebo provádět převody Peněžních prostředků z Účtu či na Účet a závazek Majitele účtu hradit za uvedené Bance sjednanou úplatu.
- 2.1.2 Každému Účtu Banka přidělí Jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu (např. u Platebních účtů pro tuzemský platební styk: číslo Platebního účtu a národní směrový kód Banky). Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení Orgánu dohledu nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna Jedinečný identifikátor přidělený k Účtu jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Majitele účtu písemně informuje v přiměřené době před zamýšlenou změnou a v případě, že ke změně Jedinečného identifikátoru dochází z provozních důvodů na straně Banky, postupuje jako v případě návrhu na změnu smluvního závazku z podnětu Banky. V uvedených případech Banka nenese náklady Klienta spojené se změnou Jedinečného identifikátoru Účtu ani se na nich nepodílí. Změna Jedinečného identifikátoru Účtu není možná na základě žádosti Majitele účtu.
- 2.1.3 Součástí identifikace Účtu je i jeho oficiální bankovní název, který musí obsahovat jméno a příjmení nebo název či obchodní firmu Majitele účtu; v případě Účtu vedeného pro Svěřenský fond je součástí oficiálního bankovního názvu označení Svěřenského fondu. Banka nezřizuje anonymní Účty či Účty více osob, pokud nebude s Majitelem účtu dohodnuto jinak.
- 2.1.4 Banka může sdělit Jedinečný identifikátor přidělený k Účtu třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Majitele účtu, vyjma případů, kdy povinnost případně oprávnění Banky ke sdělení uvedeného vyplývá z právních předpisů, či ze Smlouvy o účtu.
- 2.1.5 Banka zřizuje a vede Účty v české měně a ve vybraných cizích měnách, pokud se s Majitelem účtu nedohodne jinak. Banka z technických důvodů neumožňuje, aby byla skutečným majitelem všech nebo části Peněžních prostředků vedených na Účtu osoba odlišná od Majitele účtu, nedohodne-li se s Majitelem účtu jinak. V případě, že by uvedený stav nastal, ať už z vůle, nebo nezávisle na vůli Majitele účtu, má Banka právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupení Banky z výše uvedeného důvodu nemá vliv na právo Banky požadovat sankce sjednané ve Smlouvě o účtu za nedodržení podmínek Smlouvy o účtu ze strany Majitele účtu.
- 2.1.6 Při uzavírání Smlouvy o účtu je Majitel účtu povinen sdělit Bance, zda bude pro něj zřizovaný Účet sloužit pro podnikatelské účely či nikoliv. Pokud uzavírá s Bankou Smlouvu o účtu fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, má se za to, že bude Účet zřizovaný na základě takovéto Smlouvy o účtu využíván k podnikatelským účelům, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Účet nesmí být Majitelem účtu používán k jinému účelu, než ke kterému byl sjednán. Dále je Majitel účtu povinen při uzavírání Smlouvy o účtu Bance poskytnout a prokázat veškeré údaje a skutečnosti, které Banka požaduje pro daňové, účetní či jiné účely nebo ke splnění jiných povinností Banky vyplývajících z právních předpisů.
- 2.1.7 Jednou z podmínek pro zřízení a vedení určitého typu Účtu může být vložení Peněžních prostředků na Účet ve sjednané minimální výši a lhůtě nebo udržování zůstatku Peněžních prostředků na Účtu po dobu jeho vedení ve sjednané minimální,

případně maximální výši. Banka je oprávněna vypovědět závazek ze Smlouvy o účtu s okamžitou účinností, tj. bez výpovědní doby, v případě, že ve sjednané lhůtě nebyly na Účet vloženy Peněžní prostředky ve sjednané minimální výši. Banka je dále oprávněna vypovědět závazek ze Smlouvy o účtu s okamžitou účinností, tj. bez výpovědní doby, pokud po dobu vedení Účtu Majitel účtu neudrží zůstatek Peněžních prostředků na Účtu ve sjednané minimální, případně maximální, výši zůstatku, či jinak podstatným způsobem poruší ujednanou povinnost. Banka má dále v případě, že je na Účtu záporný zůstatek, resp. nepovolený debet na Účtu, právo závazek ze Smlouvy o účtu jednostranně s okamžitou účinností kdykoliv ukončit, s čímž Klient výslovně souhlasí. Banka má také právo v případě, že Účet není po dobu více jak 2 roky používán, i přes to, že na něm je nulový nebo kladný zůstatek, tj. zejména nejsou na něm prováděny žádné Platební transakce kromě případného přípisu úroků (nejde-li o typ Účtu, u kterého se uvedené dle Smlouvy o účtu předpokládá, resp. je jeho účelem), právo závazek ze Smlouvy o účtu jednostranně s okamžitou účinností po uplynutí uvedené doby ukončit, s čímž Klient výslovně souhlasí. Uvedené ukončení závazku ze Smlouvy o účtu Banka Klientovi písemně oznámí. Banka má právo zřídit a vést vybrané typy Účtů pro vybrané Klienty za individuálně dohodnutých podmínek. Na dohodu o individuálních podmínkách zřízení a vedení Účtu není právní nárok.

- 2.1.8 Majitel účtu je povinen udržovat na Účtu Peněžní prostředky v takové výši, aby postačovaly ke krytí plateb podle jeho příkazů či žádostí a ke krytí jeho dluhů vůči Bance vyplývajících ze Smlouvy o účtu a případně současně neklesly pod případně sjednanou minimální výši zůstatku, či nepřesáhly případně sjednanou maximální výši zůstatku.
- 2.1.9 Banka Účet zruší a případný zůstatek Peněžních prostředků vyplatí Majiteli účtu bez zbytečného odkladu poté, kdy došlo k zániku závazku ze Smlouvy o účtu a vypořádání pohledávek a dluhů týkajících se Účtu, zejména provedení veškerých Platebních transakcí na Účtu uskutečněných do dne zániku závazku ze Smlouvy o účtu, včetně jejich zaúčtování.
- 2.1.10 Banka Účet po zániku závazku ze Smlouvy o účtu nezruší v případě, kdy jsou Peněžní prostředky na Účtu vázány ve prospěch třetí osoby nebo Banky, na uplynutí sjednané doby nebo splnění jiné podmínky. V tomto případě Banka vázané Peněžní prostředky na Účtu dále eviduje do doby, než nastane skutečnost rozhodná pro jejich uvolnění dohodnutá s třetí osobou a Majitelem účtu. Jakmile zmíněná rozhodná skutečnost nastane, Banka Účet zruší neprodleně poté, co s uvolněnými Peněžními prostředky evidovanými na Účtu naloží dle uvedené dohody a nebyl-li způsob nakládání s uvolněnými Peněžními prostředky dohodnut, dle písemného příkazu Majitele účtu.
- 2.1.11 Majitel účtu je povinen dát Bance písemný příkaz, jak naložit s případným kladným zůstatkem Peněžních prostředků na Účtu ke dni zrušení Účtu na základě zániku závazku ze Smlouvy o účtu. Banka naloží s případným kladným zůstatkem Peněžních prostředků na Účtu na základě uvedeného písemného příkazu Majitele účtu, nebudou-li Peněžní prostředky na Účtu vázány ve prospěch třetí osoby v souladu s bodem 2.1.10 těchto VOP. Banka má právo si započíst svou pohledávku na úplatu za převod zůstatku Peněžních prostředků zrušeného Účtu na jiný Účet. Pokud se na základě takového příkazu Klienta částka zůstatku Peněžních prostředků ke dni zrušení Účtu v Bance vrátí z důvodu, že účet, na který byla částka Bankou dle příkazu Majitele účtu odeslána, neexistuje, má Banka právo tuto vrácenou částku připsat na jakýkoliv Účet Klienta v Bance nebo ji uschovat, dokud Majitel účtu nesdělí, jak s ní jinak naložit; tento postup může Banka uplatnit obdobně i v případě jakékoliv částky odchozí Platební transakce, kterou Klient uskutečnil na vrub svého Účtu před jeho zrušením a která byla Bance z jakéhokoliv důvodu po zrušení tohoto Účtu vrácena nebo i v případě jiné pohledávky Klienta za Bankou, u níž není s Klientem dohodnuto, jakým způsobem (kam) bude tato pohledávka plněna či ujednaný způsob plnění není možný. K uvedenému dává Majitel účtu Bance výslovný souhlas.
- 2.1.12 Pokud Majitel účtu nesplní povinnost stanovenou mu v první větě bodu 2.1.11 těchto VOP v přiměřené lhůtě po zániku závazku ze Smlouvy o účtu, Banka Účet i v případě kladného zůstatku Peněžních prostředků na Účtu zruší a pokud pro Majitele účtu vede Banka jiný Účet, zůstatek Peněžních prostředků na něj převede, jinak zůstatek Peněžních prostředků pro Majitele účtu uschovává, dokud Majitel účtu tuto povinnost nesplní, nejpozději však do doby promlčení nároku Majitele účtu na jeho vyplacení.
- 2.1.13 V případech uvedených pod body 2.1.10 až 2.1.12 těchto VOP nejsou Peněžní prostředky evidované na Účtu či Bankou jinak uschovávány úročeny, nebude-li dohodnuto jinak, a Majitel účtu je povinen uhradit Bance její náklady spojené s uschováním Peněžních prostředků.
- 2.1.14 K zániku závazku ze Smlouvy o účtu může dojít některým ze způsobů uvedených v odstavci 1.8 těchto VOP (např. uplynutím výpovědní doby, uplynutím doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy). Nejpozději ke dni zániku závazku ze Smlouvy o účtu Banka ukončí poskytování Finančních služeb, které jsou na předmětný Účet vázány.
- 2.1.15 Ke dni zániku závazku ze Smlouvy o účtu Banka automaticky zruší oprávnění Majitele účtu a Disponentů disponovat s Peněžními prostředky na předmětném Účtu prostřednictvím Internetového bankovníctví. Ke dni zániku závazku ze Smlouvy o účtu budou Bankou automaticky zrušeny i jakékoliv příkazy či žádosti týkající se dispozice s Peněžními prostředky na Účtu, v případě, že se týkaly období po zániku závazku ze Smlouvy o účtu, pokud nebude s Majitelem účtu dohodnuto jinak.
- 2.1.16 Smrtí Majitele účtu závazek ze Smlouvy o účtu nezaniká a Banka pokračuje v provádění Platebních transakcí na základě příkazů či žádostí, které jí doručily Oprávněné osoby, nestanoví-li právní předpis jinak. Banka zastaví v Obchodní den

bezprostředně následující po Rozhodném dni ty Platební transakce z Účtu, u kterých Majitel účtu stanovil, že po jeho smrti v nich nemá Banka pokračovat, nestanoví-li právní předpis jinak. V Obchodní den bezprostředně následující po Rozhodném dni Banka rovněž zruší oprávnění nakládat s Peněžními prostředky na Účtu těm Disponentům anebo Zmocněným osobám, u kterých Majitel účtu výslovně stanovil, že jejich oprávnění mají trvat pouze po dobu jeho života, nestanoví-li právní předpis jinak. V případě úmrtí Majitele účtu, které bude Bance hodnověrně prokázáno, je Banka oprávněna ukončit závazek ze Smlouvy o účtu s okamžitou účinností a Účet zrušit za předpokladu, že na předmětný Účet není navázán žádný úvěrový obchod zemřelého Majitele účtu nebo jiný produkt (např. termínovaný vklad) a k Rozhodnému dni vykazuje Účet nulový či záporný zůstatek nebo nulový či záporný zůstatek vznikne až po něm.

2.1.17 Další podmínky zřizování, vedení a rušení Účtů jsou uvedeny v příslušných Obchodních podmínkách.

## **2.2 Pojištění vkladů na Účtech**

2.2.1 Peněžní prostředky Klientů uložené na Účtech vedených ze strany Banky jsou v souladu s právními předpisy pojištěny, pokud není pro specifické Účty stanoveno jinak. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou Klientům zpřístupněny na Pobočkách a Internetových stránkách.

## **2.3 Nakládání (dispozice) s Peněžními prostředky na Účtu**

2.3.1 S Peněžními prostředky na Účtu může disponovat (tj. zejména je vybírat v hotovosti nebo bezhotovostně převádět na jiný účet) Majitel účtu, je-li v souladu s těmito VOP plně identifikován nebo je-li tak ujednáno ve Smluvních dokumentech, a pokud není v souladu s právními předpisy nebo dle ujednání ve Smluvních dokumentech rozsah jeho dispozičních oprávnění omezen, případně jiná Oprávněná osoba v rozsahu svého zástupčího oprávnění, na základě Platebního příkazu doručeného Bance v písemné formě nebo uskutečněného prostřednictvím Internetového bankovníctví či Platebních prostředků, případně jiným dohodnutým způsobem. Disponent nemůže udělovat zmocnění k dispozici s Peněžními prostředky na Účtu dalším osobám.

2.3.2 Pokud Majitel účtu či příslušná plná moc nestanoví jinak, je Disponent či Zmocněná osoba oprávněna disponovat s Peněžními prostředky na Účtu samostatně.

2.3.3 Klient může disponovat s Peněžními prostředky na Účtu do výše Disponibilního zůstatku. Klient může disponovat s Peněžními prostředky na nově zřízeném Účtu nejdříve v Obchodní den bezprostředně následující po dni, kdy Banka Účet zřídila, neumožní-li Banka uvedené Klientovi dříve.

2.3.4 Podmínky dispozice s Peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Platebních prostředků (např. platebních karet), Internetového bankovníctví či jiným dohodnutým způsobem jsou podrobněji stanoveny v příslušných Obchodních podmínkách, Sdělení či Smlouvě.

2.3.5 Banka na základě dohody s Majitelem účtu a třetí osobou omezí dispozici s Peněžními prostředky na Účtu tak, že bude Peněžní prostředky na Účtu vázat ve prospěch třetí osoby na uplynutí sjednané doby nebo splnění jiné podmínky (např. udělení písemného souhlasu třetí osoby s konkrétní dispozicí s Peněžními prostředky).

2.3.6 Banka může omezit disponování s Peněžními prostředky na Účtu také v souladu s právními předpisy (např. na základě rozhodnutí soudu nebo od jiného oprávněného orgánu o výkonu rozhodnutí příkázáním pohledávky z Účtu, kdy Banka omezí právo dispozice s Peněžními prostředky na Účtu do stanovené výše či za účelem provedení opravného zúčtování). Právo dle zvláštního právního předpisu na výplatu Peněžních prostředků z Účtu, ke kterému má Klient omezeno právo dispozice v souladu s příslušnými právními předpisy, může uplatnit pouze Majitel účtu, který je Spotřebitelem, a to pouze jednou na základě písemné žádosti doručené Bance na některou z jejích Poboček.

## **2.4 Nepovolený debet na Účtu**

2.4.1 Jakýkoliv debet, který vznikne na Účtu bez toho, že by byl ze strany Banky povolen na základě Smlouvy uzavřené s Majitelem účtu (např. smlouvy o kontokorentním úvěru), se považuje za nepovolený debet na Účtu.

2.4.2 Banka si za nepovolený debet na Účtu účtuje sankce v souladu se Sazebníkem, a to i po zániku závazku z příslušné Smlouvy o účtu. Sankce za nepovolený debet na Účtu jsou splatné měsíčně, vždy k poslednímu dni v kalendářním měsíci, případně v den ukončení závazku ze Smlouvy o Účtu.

2.4.3 V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu je Majitel účtu povinen Bance, bez ohledu na důvod vzniku nepovoleného debetu, neprodleně uhradit veškeré dlužné částky, včetně příslušenství a sankcí. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Banky uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne.

2.4.4 Banka může písemně upozornit Majitele účtu na nepovolený debet na Účtu a vyzvat jej k jeho úhradě, včetně příslušenství a sankcí, za což si účtuje úplatu v souladu se Sazebníkem. Uhrazením uvedeného nezaniká nárok Banky na náhradu škody způsobené jí v důsledku nepovoleného debetu na Účtu.

## **2.5 Úročení zůstatku Peněžních prostředků na Účtu a zdanění úroků**

2.5.1 Zůstatek Peněžních prostředků na Účtu je úročen úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě o účtu a není-li tam sjednaná, tak úrokovou sazbou stanovenou v platném a účinném Oznámení o úrokových sazbách, které se považuje v takovém případě v příslušné části za nedílnou součást Smlouvy o účtu. Platné a účinné znění Oznámení o úrokových sazbách Banka zpřístupňuje Klientům na Pobočkách a Internetových stránkách.

- 2.5.2 Zůstatek Peněžních prostředků na Účtu může být úročen různou úrokovou sazbou v závislosti na výši zůstatku Peněžních prostředků na Účtu, pokud to bylo pro daný Účet dohodnuto.
- 2.5.3 Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Orgánem dohledu, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupům pro řízení finančních rizik.
- 2.5.4 Úroková sazba stanovená v Oznámení o úrokových sazbách je pohyblivá, tj. Banka ji může jednostranně měnit, bez předchozího oznámení Klientům, v závislosti na změně dvouleté repo sazby (2T Repo sazba) vyhlášené ČNB. Pokud je úroková sazba uvedena přímo ve Smlouvě o účtu a ve Smlouvě o účtu není dohodnuto jinak, je úroková sazba uvedená ve Smlouvě o účtu pevná.
- 2.5.5 V případě úročení zůstatku Peněžních prostředků na daném Účtu úrokovou sazbou stanovenou v Oznámení o úrokových sazbách je pro určení výše úrokové sazby pro daný Účet rozhodující úroková sazba stanovená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách platném a účinném v den nabytí účinnosti Smlouvy. Pokud za trvání Smlouvy o účtu nabude účinnosti změněné Oznámení o úrokových sazbách, bude pro určení výše úrokové sazby daného Účtu rozhodující úroková sazba stanovená pro daný Účet v takto změněném Oznámení o úrokových sazbách ode dne účinnosti takto změněného Oznámení o úrokových sazbách, pokud není v takto změněném Oznámení o úrokových sazbách stanoveno pozdější datum účinnosti změny úrokové sazby. Změna Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem zpřístupnění nového znění Oznámení o úrokových sazbách Klientům na Pobočkách a Internetových stránkách, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno jinak.
- 2.5.6 Pro úročení zůstatku Peněžních prostředků na Účtu v české měně a vybraných cizích měnách se používá úročící schéma: rok = 365 dnů/měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, není-li ve Smlouvě o účtu nebo Obchodních podmínkách stanoveno jinak. Banka počítá a připsuje úroky v měně Účtu.
- 2.5.7 Úročení zůstatku Peněžních prostředků na Účtu počíná dnem připsání Peněžních prostředků na Účet a končí dnem předcházejícím dni jejich odepsání z Účtu.
- 2.5.8 Banka připsuje (zúčtovává) úroky ze zůstatku Peněžních prostředků na Účtu snížené o případnou daň na dohodnutý Účet průběžně v poslední den kalendářního měsíce nebo k datu zrušení Účtu, pokud není ve Smlouvě o účtu dohodnuto jinak, a to na konci dne nebo v momentě zrušení Účtu.
- 2.5.9 V případě, že úrokové nebo jiné příjmy plynoucí z Peněžních prostředků uložených na Účtu jsou předmětem jakékoliv formy zajištění nebo srážkové daně, Banka odvede z takovýchto příjmů daň nebo zálohu na daň, kterou vybere od Majitele účtu nebo mu ji srazí, nebo úhradu na zajištění daně. V případě, že Majitel účtu je daňovým rezidentem v jiném státě než v České republice, je povinen při založení Účtu tuto skutečnost Bance deklarovat a doložit způsobem pro Banku akceptovatelným. Uvedené je Majitel účtu pak povinen Bance dokládat bezodkladně i pro následná daňová období, nejpozději do 31.1. daného kalendářního roku a dle konkrétních okolností, případně i dalšími doklady za účelem průkazného doložení tzv. „daňového transparentního statutu“. Majitel účtu v této souvislosti také prohlašuje, že je skutečným vlastníkem úroků nebo jiných příjmů plynoucích z jeho Účtu, a že tyto příjmy jsou daně podle příslušného daňového práva státu, ve kterém má daňové rezidenství. Pokud by se v průběhu trvání Smlouvy o Účtu tímto skutečným vlastníkem stala jiná osoba nebo došlo ke změně daňového rezidenství, Majitel účtu je o této skutečnosti povinen bezodkladně Banku informovat. V případě neúplného či nejednoznačného doložení nebo vzniku jakýchkoliv pochybností ohledně daňového rezidentství nebo skutečného vlastnictví příjmů je Banka oprávněna provést na vrub Majitele účtu takové srážky nebo zajištění daně, které minimalizují riziko plynoucí pro Banku z případného nesprávného stanovení a odvodu daně, zálohy na daň nebo zajištění daně. Majitel účtu, který je daňovým rezidentem v jiném státě, dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho příjmy plynoucí z Peněžních prostředků uložených na Účtu mohou být zdaněny jako v případě daňového rezidenta České republiky, i kdyby smlouva o zamezení dvojího zdanění s jiným státem stanovila sazbu nižší.

## 2.6 Zúčtování na Účtech

- 2.6.1 Připsáním Peněžních prostředků na Účet nebo odepsáním Peněžních prostředků z Účtu je ze strany Banky provedeno zúčtování. Zúčtování Banka provádí zejména na základě Platebního příkazu.
- 2.6.2 Banka může odepsat Peněžní prostředky z Účtu bez Platebního příkazu, případně zatížit Účet stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva o účtu či jiná Smlouva, a to zejména za následujícím účelem:
- úhrady jakékoliv splatné pohledávky Banky za Majitelem účtu (např. úplaty za poskytnuté Finanční služby, sankcí uplatňovaných Bankou, nákladů a výdajů Banky souvisejících s poskytováním Finanční služby);
  - vzájemného vyrovnání pohledávek a dluhů před zrušením Účtu;
  - provedení povoleného inkasa;
  - realizace opravného zúčtování;
  - provedení vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu;
  - zdaňování úroků v souladu s právními předpisy;
  - na základě žádosti Plátce o vrácení vyplaceného důchodu či jiné dávky po zániku nároku na důchod či jinou dávku v souladu s právními předpisy;

- h) úhrady připsané platby ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska, pokud odesílající finanční institucí nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Banky;
- i) pokud nebyla připsána částka převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet Banky vedený u korespondentské banky;
- j) úhrady splatných debetních úroků účtovaných na Účtu;
- k) úhrady pohledávky Banky z titulu plnění z vystavené bankovní záruky, akreditivu, ručení nebo jiného dluhu Banky z titulu povinnosti platit za Klienta;
- l) vyrovnání plateb prováděných platebními kartami;
- m) odpočtu srážkové daně.

## 2.7 Opravné zúčtování

- 2.7.1 Jestliže banka na území České republiky nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem svého klienta a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce, je Banka, která vede Účet neoprávněného Příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto Účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se ZOPS, a dále je Banka oprávněna uvést Účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.
- 2.7.2 Podnět podle bodu 2.7.1 těchto VOP může dát banka Bance do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 2.7.3 Opravné zúčtování k tíži Účtů správců daní se nepřipouští. Banka, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, požádá o vrácení částky příslušného správce daně.
- 2.7.4 Ustanovení odstavce 2.7 těchto VOP platí obdobně i pro Banku, pokud nezúčtovala částku Platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem Klienta a způsobila tím nesprávné provedení Platební transakce.
- 2.7.5 Ustanovení odstavce 2.7 těchto VOP platí pouze pro bezhotovostní platební styk v rámci České republiky v české měně. Opravné zúčtování nelze realizovat u zahraničního platebního styku.

## 2.8 Informace o zúčtování na Účtech

- 2.8.1 Banka informuje Majitele účtu o vložení či výběru hotovosti na a z Účtu nebo převodu Peněžní prostředků na a z Účtu, k němuž došlo v uplynulém kalendářním měsíci, bez zbytečného odkladu po skončení kalendářního měsíce zprávou o zúčtování v podobě výpisů z účtu (uvedené se netýká Účtů, které jsou v souladu s Občanským zákoníkem jednorázovými vklady). Výpis z účtu Banka poskytuje Majiteli účtu ve formě a způsobem dohodnutými mezi Majitelem účtu a Bankou.
- 2.8.2 Za poskytnutí výpisu z účtu si Banka účtuje úplatu v souladu se Sazebníkem, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.8.3 Banka poskytne Majiteli účtu informaci o zůstatku Peněžních prostředků na Účtu ke konci kalendářního roku bilančním výpisem z účtu doručeným Majiteli účtu po skončení kalendářního roku přednostně prostřednictvím Internetového bankovníctví, jinak prostřednictvím e-mailu. Pokud Majitel účtu nemá zřízeno Internetové bankovníctví ani Bance neposkytl svou e-mailovou adresu, zašle Banka bilanční výpis prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebude-li s Majitelem účtu dohodnuto jinak.
- 2.8.4 Kopii výpisu z účtu nebo bilančního výpisu z účtu vystaví Banka Majiteli účtu na základě jeho písemné žádosti doručené Bance. Za vystavení této kopie si Banka účtuje úplatu dle Sazebníku.
- 2.8.5 Zvláštní podmínky poskytování informací o zúčtování na Platebních účtech jsou upraveny ve Sdělení k Platebním službám a provádění platebního styku.

## 2.9 Potvrzení o zůstatku Peněžních prostředků na Platebním účtu

- 2.9.1 Banka informuje na žádost jiného poskytovatele Platebních služeb vydávajícího karetní platební prostředek o tom, zda zůstatek na Platebním účtu Klienta, včetně případného úvěrového rámce, dosahuje nebo nedosahuje částky karetní transakce, na kterou se tento jiný poskytovatel dotazuje, a to za současného splnění těchto podmínek: (i) Klient Bance předání informace konkrétnímu poskytovateli Platebních služeb povolil, (ii) Klient má v okamžiku žádosti sjednaný služby Internetového bankovníctví, přes které je přístupný i jeho Platební účet a (iii) poskytovatel Platebních služeb požadující informaci osvědčí při položení dotazu na zůstatek svoji totožnost.
- 2.9.2 Banka na žádost Klienta sdělí jméno dotazujícího se poskytovatele Platebních služeb a informaci, kterou v souladu s ustanovením 2.9 těchto VOP sdělil tomuto poskytovateli.
- 2.9.3 Obdobnou informaci uvedenou v bodě 2.9.1 Banka předává případně i poskytovateli služby nepřímo daného platebního příkazu, pokud Klient tuto službu využívá.

## 2.10 Roční přehled o úplatě za poskytnuté služby

- 2.10.1 Banka poskytne Majiteli účtu Spotřebiteli přehled o úplatě za poskytnuté služby spojené s Platebním účtem (dále jen „**Výpis poplatků**“), a to s obsahem a ve struktuře stanovené právními předpisy, zejm. ZOPS, vždy do konce února za předchozí kalendářní rok.
- 2.10.2 Výpis poplatků Banka doručí Majiteli účtu přednostně prostřednictvím Internetového bankovníctví, jinak prostřednictvím e-

mailu. Pokud Majitel účtu nemá zřízeno Internetové bankovníctví ani Bance neposkytl svou e-mailovou adresu, zašle Banka Výpis poplatků prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebude-li s Majitelem účtu dohodnuto jinak. Banka je oprávněna zaslat Výpis poplatků společně s bilančním výpisem dle bodu 2.8.3 těchto VOP.

2.10.3 Banka a Majitel účtu se dohodli, že Výpis poplatků se poskytuje v měně CZK, a to i v případě, kdy je Platební účet veden v jiné měně. Příslušná položka je na CZK přepočtena příslušným kurzem ČNB vyhlášeným ke dni splatnosti poplatku.

### 3 PLATEBNÍ SLUŽBY A PLATEBNÍ STYK

#### 3.1 Poskytování Platebních služeb a provádění platebního styku

3.1.1 Podmínky poskytování Platebních služeb a provádění platebního styku jsou obsaženy v příslušném Sdělení k Platebním službám a provádění platebního styku a dále v těchto VOP, Obchodních podmínkách, Sazebníku či v jiných Smluvních dokumentech vydávaných Bankou nebo v samotné Smlouvě o Platebních službách.

#### 3.2 Nákup a prodej cizí měny

3.2.1 Banka prodává a nakupuje Peněžní prostředky v cizí měně, a to v cizích měnách uvedených v Bankou zveřejněném Kurzovním lístku. Kurzovní lístek je zveřejněn na Internetových stránkách a na všech Pobočkách Banky. Banka vydává vždy nový Kurzovní lístek pro každý Obchodní den a může jej v průběhu Obchodního dne, v závislosti na vývoji situace na mezibankovním devizovém trhu, měnit i vícekrát za den. Banka má právo jednostranně měnit Kurzy s tím, že změny jsou účinné od zveřejnění Bankou a nejsou Klientům předem oznamovány.

3.2.2 Banka prodává a nakupuje Peněžní prostředky v cizí měně v souladu se Sdělením Banky k Platebním službám a provádění platebního styku v následující formě:

- a) hotovostně;
- b) bezhotovostně.

3.2.3 Při nákupu nebo prodeji Peněžních prostředků v cizí měně za Peněžní prostředky v jiné cizí měně provádí Banka přepočtení prostřednictvím koruny české.

3.2.4 Nákup a prodej Peněžních prostředků v cizí měně je Bankou zpoplatněn dle aktuálně platného Sazebníku.

3.2.5 Banka může stanovit omezení a přísnější pravidla pro nákup a prodej některých měn. Banka má dále právo při nepředvídatelných výkyvech na mezibankovním devizovém trhu obchodování ve formě nákupu a prodeje cizí měny na bližší neurčenou dobu úplně zastavit. Není-li výslovně dohodnuto jinak, Banka neručí za žádné ztráty, které Klient utrpí v důsledku výkyvů měnových kurzů během provádění Platebních transakcí pro Klienta.

3.2.6 Banka se může s Klientem dohodnout na individuálním Kurzu. Na dohodu o individuálním Kurzu není právní nárok.

### 4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 4.1 Oddělitelnost ustanovení a nadpisy

4.1.1 V případě, že se nějaké ustanovení Smlouvy, Obchodních podmínek, VOP, Sdělení nebo Sazebníku či jiných Smluvních dokumentů vydávaných Bankou stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení daného dokumentu s tím, že ostatní ustanovení daného dokumentu zůstávají nadále platná a účinná.

4.1.2 Nadpisy ve Smlouvě, VOP, Obchodních podmínkách, Sdělení a Sazebníku či jiných Smluvních dokumentech vydávaných Bankou slouží pouze k lepší orientaci Klientů v daném dokumentu s tím, že Banka a Klienti jsou smluvně vázání způsobem vyplývajícím z obsahu jednotlivých ustanovení těchto dokumentů.

#### 4.2 Zrušovací ustanovení

4.2.1 Tyto VOP v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. účinné od 1. 6. 2022 (dále jen „**Předchozí VOP**“). Uvedené zrušení a náhrada Předchozích VOP se netýká smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem, jejichž předmětem je poskytnutí úvěru Klientovi nebo vystavení bankovní záruky ze strany Banky či obdobných smluvních vztahů a smluvních vztahů vzniklých na jejich základě, jež byly uzavřené (nabyly účinnosti) za účinnosti Předchozích VOP, pro které zůstávají pořád platné a účinné Předchozí VOP, s výjimkou těch ustanovení, která jsou v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy, jež se ruší a nahrazují příslušnými ustanoveními těchto VOP.

4.2.2 Všeobecné vkladové a úvěrové podmínky Banky, které nabyly účinnosti před 2. 9. 2010, zůstávají nadále platné a účinné pro: (i) Finanční služby poskytované na základě Smluv uzavřených za jejich účinnosti, jež Banka ke dni nabytí účinnosti těchto VOP svým Klientům již nenabízí, ale závazky z těchto Smluv pořád trvají, a dále pro (ii) přetrvávající smluvní vztahy mezi Bankou a Klientem, jejichž předmětem je poskytnutí úvěru Klientovi nebo vystavení bankovní záruky ze strany Banky či obdobných smluvních vztahů a smluvních vztahů vzniklých na jejich základě, jež byly uzavřené (nabyly účinnosti) za účinnosti některých Všeobecných vkladových a úvěrových podmínek Banky, které nabyly účinnosti před 2. 9. 2010, s výjimkou těch ustanovení, které jsou v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy, jež se ruší a nahrazují příslušnými ustanoveními těchto VOP.

#### 4.3 Přejícná ustanovení

4.3.1 Právní poměry mezi Bankou a Klienty vzniklé přede dnem nabytí účinnosti Občanského zákoníku, jakož i práva a povinnosti

z nich vzniklé, včetně práv a povinností z porušení Smluv uzavřených přede dnem nabytí účinnosti Občanského zákoníku, se řídí Občanským zákoníkem. Uvedené neplatí pro vznik Smluv, jakož i práva a povinnosti z nich vzniklé přede dnem nabytí účinnosti Občanského zákoníku, které se posuzují podle dosavadních právních předpisů a smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem, jejichž předmětem je poskytnutí úvěru Klientovi nebo vystavení bankovní záruky ze strany Banky či obdobných smluvních vztahů a smluvních vztahů vzniklých na jejich základě (zejména zajišťovacích Smluv), jež byly uzavřené (nabyly účinnosti) před nabytím účinnosti Občanského zákoníku, které se řídí dosavadními právními předpisy, za jejichž účinnosti byly uzavřené.

- 4.3.2 Práva ze zajištění závazku vzniklá mezi Bankou a Klienty přede dnem nabytí účinnosti Občanského zákoníku, byť byla zřízena jako práva věcná, se posuzují až do svého zániku dle dosavadních právních předpisů.
- 4.3.3 Účet se řídí Občanským zákoníkem ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy o účtu došlo před tímto dnem. Vznik Smlouvy o účtu, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé přede dnem nabytí účinnosti Občanského zákoníku se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 4.3.4 Kdykoliv po nabytí účinnosti těchto VOP může Banka všem Klientům, pro které bude vést v den nabytí účinnosti těchto VOP jakýkoliv Účet nebo ho začne vést kdykoliv poté, a kteří nebudou mít zřízenou nebo si následně nezřídí službu Internetového bankovníctví Banky, vygenerovat prvotní přístupové jméno a heslo do Schránky, a toto prostřednictvím pošty jednoduchou zásilkou zaslat na jejich kontaktní adresu vedenou v informačním systému Banky.

#### **4.4 Účinnost**

- 4.4.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2024.